

所在地 茨城県潮来市あやめ1丁目10番地 7	事業所名 株式会社 潮来ホテル	ホームページ 
電話番号 0299-62-3130	主な事業内容 宿泊業、サービス業	

潮来ホテルは、茨城県の潮来市に1店舗を構える、今年で創業89年目の旅館です。

当ホテルは、お客様の幸福や安らぎを第一に考え、その為に私たちスタッフには何ができるのかを自主的に考え、行動することを企業理念として掲げています。

私どものホテルは、この理念の元、一人一人が自らお客様を考え、お客様の喜ぶお姿の為に、この地で約90年間、営業を続けて参りました。

その為、当ホテルにはマニュアルが存在せず、スタッフが自身で考え、ホテルサービスを行なっており、その分、スタッフ間でのコミュニケーションがとても活発で、お互いに支え合う、とてもアットホームな職場環境です。新入社員の方々も、すぐに馴染むことのできる社風を我々スタッフも誇りに感じながら、日々、働いております。



採用担当の高塚です。私が潮来ホテルへ入社を決意したのは、当ホテルの先代の創業者から受け継がれてきた「おもてなし精神」に魅了されたことが大きいです。他社では中々できませんが、当ホテルでは自分がお客様の為を思って、こうすればより良い接客になるのではないかと考えて行動することができます。それは、当ホテルが、お客様が帰りに喜んで、有難うと言って下さることこそがホテルスタッフの本望であるという理念を掲げているからです。このような働き方はチェーンや大型ホテルでは容易に行えません。このように、私のような1社員が自身の考えの元行動することができるのが、このホテルで働く魅力の1つであると考えております。

新入社員にはまず、様々な部署での業務内容を実践を交えながら、先輩社員と共に把握して頂きます。その後、徐々にお仕事に順応して頂きます。

＜福利厚生＞社会保険・労災保険・制服貸与