

職員の意識改革の取組状況

1. 職場内のコミュニケーションの活性化

(1) 週1ミーティングの実施

- ・職員間のコミュニケーションの強化を通じて組織の活性化を図るため、グループ単位で週1回のミーティングを奨励している。(平成24年7月～)

	H25 (4月～12月)	H24 (7月～3月)
実施率	91.1%	88.2%

(2) 新人事評価の実施

- ・これまでの勤務評定は、評価者が一方的に評価する方法であり、評価結果を被評価者に知らせることはなく、人材育成等の面で不十分であったため、評価者と被評価者との面談を重視した新人事評価制度を導入した。(平成18年度～)
- ・新人事評価制度は、面談を通じて、人材育成や組織目標の共有(組織の目標と個人の目標の一致)により、組織マネジメントの向上と公務能率の一層の増進を図る。

2. 業務に取り組む意識の向上

(1) 目標チャレンジ

- ・各部局、課・所において、当該年度に重点的に取り組むべき施策や県民サービスの向上・事務改善の目標を明確化する。
- ・目標設定に際しての議論を通じて、職員が組織の使命や課題意識等を共有するとともに、目標の達成に向けて工夫・努力する職員のチャレンジ精神を高揚させるとともに、組織が一体となって改革に取り組み、無駄を排除し、効果的・効率的に業務を進める。
- ・受賞課の関係職員に対しては、勤勉手当を加算(優秀賞5万円程度、努力賞3万円程度)する。

(2) アイディアオリムピック

- ・職員の自由な発想に基づくアイディアを求めるとともに、その実現化を図ることにより、個々の職員の業務に対する意欲を喚起する。
- ・受賞者に対しては、勤勉手当を加算(最優秀賞5万円程度、優秀賞・奨励賞3万円程度)する。
- ・平成25年度は、136件の提案提出あり

(3) メールマガジンの配信

- ・県民サービス向上に必要な取組や民間企業の業務改善等の取組などを「メルマガ県庁改革」として電子メールを活用し、職員一人ひとりに直接かつ継続的に送信することで、県民サービス向上等のための職員自らの気づきを促す。(平成25年度：29通)

3. 研修を通じた職員の資質向上

第6次行革大綱以降、職員の資質向上と意識改革を図り、組織の活力を最大限に高める県庁改革に資する人材を育成するための研修内容を充実を図る。

- ・県民満足度向上研修や民間との協働講座等、自治研修所での新規講座の実施
- ・県政の課題、行政運営の効率化、県民サービスの向上等につながるグループ研究活動を支援
- ・職員の気づきによる自己変革を促すため、やる気アップに役立つセミナーを開催

職員意識調査の概要

(単位：%)

質問項目(主な項目の抜粋)		そう思う	ややそ う思う	どちらと も思わ ない	ややそ う思わな い	そう思 わない	肯定的意見の割合				
							全体	課長級	補佐級	係長級	非役付
あなたは、やる気(やりがい)を持って 仕事に取り組んでいますか。	H25	32.2	40.7	17.5	6.1	3.6	72.9	91.0	80.6	65.9	68.9
	H24	32.8	41.4	17.4	5.4	3.0	74.2	91.5	81.4	68.3	69.9
	差	△ 0.6	△ 0.7	0.1	0.7	0.6	△ 1.3	△ 0.5	△ 0.8	△ 2.4	△ 1.0
あなたは、新しい取り組みに挑戦しようという 気持ちで仕事に臨んでいますか。	H25	21.1	40.0	27.5	8.1	3.3	61.1	85.5	70.5	54.5	53.9
	H24	14.3	32.8	35.7	12.2	5.0	47.1	75.8	55.6	43.2	36.6
	差	6.8	7.2	△ 8.2	△ 4.1	△ 1.7	14.0	9.7	14.9	11.3	17.3
あなたの勤務意欲(モチベーション)は、 10年前と比べて向上していますか。	H25	14.9	23.1	35.8	14.4	11.8	38.0	41.0	39.0	33.0	40.3
	H24	13.2	22.4	37.5	15.9	11.0	35.6	42.8	33.6	31.5	37.9
	差	1.7	0.7	△ 1.7	△ 1.5	0.8	2.4	△ 1.8	5.4	1.5	2.4
あなたの職場では、挨拶や会話が活発に 交わされていますか。	H25	39.0	37.1	14.7	6.2	3.0	76.1	84.4	78.4	69.7	77.9
	H24	38.3	36.5	15.3	6.9	3.1	74.8	82.4	76.5	69.3	75.9
	差	0.7	0.6	△ 0.6	△ 0.7	△ 0.1	1.3	2.0	1.9	0.4	2.0
あなたの職場では、業務量について、職員間の バランスは取れていると思いますか。	H25	7.6	22.1	28.4	22.7	19.2	29.7	55.2	35.4	25.2	23.0
	H24	8.3	22.1	28.6	22.6	18.4	30.4	53.8	39.4	24.3	23.2
	差	△ 0.7	0.0	△ 0.2	0.1	0.8	△ 0.7	1.4	△ 4.0	0.9	△ 0.2

※回答率

H25：69.9% (回答者 3,962名/対象者 5,671名)

H24：59.5% (回答者 3,386名/対象者 5,690名)