

平成 17 年度「県民サービス向上運動」表彰課所

【優秀賞】中小企業への「新たなものづくり支援」(工業技術センター)

実 績	表 彰 理 由
<ul style="list-style-type: none"> 新製品開発に必要な技術や情報を提供する中小企業の顧客の開拓を推進。 顧客開拓の目標及び四半期毎の訪問計画書を作成したほか、センター長ヒアリングや内部評価委員会を開催して進行管理。 企業へのアンケート調査も実施し、センター利用の満足度なども把握。 18年3月初旬現在の企業訪問実績：475社（昨年度実績：280社） 「利用により金額換算できるメリットがあった」と答えた企業：利用企業の約69% 	<p>顧客開拓にあたっては、組織及び個人で明確な目標を立てるほか、定期的に目標の達成状況をチェックするなど、職場一丸となって中小企業支援に取り組んでいること。</p> <p>職員が積極的に現場へ赴くほか、県内企業にアンケートをとるなど、外部の声を取り入れ、県民サービスのさらなる向上を図っていること。</p>

【努力賞】入札参加業者登録申請における利便性向上(出納第二課)

実 績	表 彰 理 由
<ul style="list-style-type: none"> 入札参加希望業者の利便性向上のため、資格審査申請書様式の見直しを行い、申請時の書類作成に要する時間を2時間程度短縮。 申請者から「申請書の記入が容易になって助かった」などの声が多数あり。 本庁舎のみで行っていた申請の受付を、銚田、県南、筑西の3合同庁舎でも実施し、申請者の利便性向上を図った。 	<p>書類作成に要する時間を大幅に短縮するなど、申請者の利便性の向上に大きく寄与したこと。</p> <p>話し合いを行うなどグループ員一丸となって申請書の見直し及び申請箇所の増設を行ったこと。</p>

【努力賞】就職支援鹿行地区センター利用者が満足できる対応(鹿行総合 商工労政課)

実 績	表 彰 理 由
<ul style="list-style-type: none"> 既存施設・備品を利活用し、既定の予算内で、来訪しやすく相談者のプライバシーに配慮した就職支援センターづくりを推進。 鹿行地域南部の県民の地理的不便を克服し、利便性を高めるため、鹿島セントラルでの出張就職相談を定例化（4月から隔週木曜日、9月から毎週木曜日に実施）。 <p>【出張相談件数】 平成16年度：158件（2ヶ月に1回試行） 平成17年12月末現在：284件</p>	<p>来訪者の視点から、センターの環境改善に努めていること。</p> <p>出張相談の実施にあたっては、センター全職員がお互いの業務内容を把握し、情報も共有化することにより、職員が不在の時も来客・電話等にスムーズに対応できるような体制を整えるなど、職場一丸となって取り組んだこと。</p>