

平成 18 年度「県民サービス向上運動」表彰課所

【努力賞】物品調達等競争入札参加者資格審査申請書作成の手引きの見直しによる

申請者の利便性の向上等

(出納第二課)

実 績	表 彰 理 由
<p>実際の申請書の誤記入をもとに、誤記入が多い箇所や誤記入の原因を分析したうえで、利用者にとってわかりやすくなるよう申請書作成の手引の見直しを行った。</p> <p>そのほか、新たに始まった電子申請の事務処理マニュアルや郵便申請の受付チェックシートを作成し、申請に係る事務処理の迅速化を図った。</p>	<p>申請書作成にかかる負担の軽減や、書類訂正に要する時間の大幅短縮など、申請者の利便性の向上に大きく寄与していること。</p> <p>電話や窓口で「手引きはわかりやすいですか」との質問に「わかりやすい」「見やすかった」といった申請者の声があるなど、手引きの利用者からも好評価を得ていること。</p> <p>毎年、これまでの取組に満足することなく、新たな問題意識を持って事務の改善に取り組んでおり、職場全体の取組への意識が高いこと。</p>

【努力賞】建築基準法に基づく建築計画概要書の閲覧申請に対する対応の迅速化等

(県西地方総合事務所建築指導課)

実 績	表 彰 理 由
<p>かつては、閲覧申請があった場合、別棟の2階にある書類倉庫まで書類を取りに行っていたため、申請者を長時間待たせてしまっていたが、書庫を建築指導課のある5階フロアに近いところへ移動し、移動距離を短縮したことで、対応の迅速化を図った。</p> <p>そのほか、担当業務別に色分けした案内板を付け替え、視覚的整理を行うなど、職場環境の更なる整備を行い、来庁者へのサービスの向上に努めた。</p>	<p>閲覧申請件数が年々増加している中、「お客様を待たせないためにはどうしたらよいか」という問題意識を持ち、それを改善すべく職場一丸となって努力し、県民サービスの向上に寄与したこと。</p> <p>毎年、これまでの取組に満足することなく、新たな問題意識を持って職場環境の改善に取り組んでおり、職場全体の取組への意識が高いこと。</p>

優秀賞：該当なし