

令和4年3月31日
保健福祉部障害福祉課
精神保健グループ 鈴木（豊）
T E L : 029(301)3368
F A X : 029(301)3371

「こころのSNS相談@いばらき」の新設について

県では、心の悩みに関する相談体制を強化するため、電話相談「いばらきこころのホットライン」に加え、新たにSNS（LINE）を活用した相談窓口を令和4年4月1日から設置いたします。

相談員が悩みを抱える方の状況に応じて、きめ細やかに相談対応を行うことにより、心のケアを通じて自殺防止を図ってまいります。

記

1 名称

こころのSNS相談@いばらき

2 開始時期及び相談時間

令和4年4月1日から毎日 17時00分から22時00分まで（相談対応終了まで）

3 対象者

茨城県内に居住する方及び通勤・通学する方

4 相談内容

対人関係、社会生活、家庭問題など、心の悩みに関する内容全般

5 使用するSNSツール

LINEアプリ

6 相談方法

QRコードを読み取り、LINEアプリから「こころのSNS相談@いばらき」を友達登録の後、相談メッセージを送信

7 相談料

無料

8 その他

- ・ 相談者は、匿名で相談できます。
- ・ 公認心理師、精神保健福祉士等の資格を持つ専門家が相談対応いたします。
- ・ 電話による相談は「いばらきこころのホットライン」で相談受付をしております。



<いばらきこころのホットライン>

受付時間▶9時～12時／13時～16時

平日▶☎029(244)0556（祝日・年末年始休）

土・日曜日▶フリーダイヤル 0120(236)556（年末年始休）