News Release

【報道関係者各位】

令和4年11月8日 茨城県生活文化課

「令和4年度茨城県消費者志向経営セミナー」を開催します!

県では、消費者と共創・協働して社会価値を向上させる経営である「消費者志向経営」 (※)の取組を広げるため、このたび、下記のとおり「茨城県消費者志向経営セミナー」 を開催します。

つきましては、<u>本セミナー開催の周知について御協力をいただきますとともに、ぜひ取</u> 材にお越しくださいますようお願いいたします。

記

〇日時: 令和4年11月29日(火)10時00分~正午

〇会場:茨城県水戸合同庁舎 2階大会議室(水戸市柵町1-3-1)

〇内容

1 消費者志向経営とは 講師:山口 康夫氏(NPO 消費者サポートいばらき理事長)

2 消費者志向経営の取組事例紹介 講師:横山 澄氏(日本ハム(株)お客様志向推進 部マネージャー)

3 消費者志向自主宣言の始め方(県生活文化課)

〇対象者:県内事業者、消費者等

○参加費:無料

〇定員:100名(事前申込制)

詳細については、チラシを御参照願います。



※消費者志向経営とは…

消費者が、企業の社会貢献やサステナビリティな取組に注目するようになる中で、事業者は、消費者から共感を得られる事業活動を行うことで、本業での成功、顧客満足度の向上と目指す社会の実現の両立が可能となります。

消費者と事業者とが WIN-WIN になる関係を通して、事業者が地域や社会の課題解決に寄与し、社会全体の持続可能性を目指す消費者志向経営は、SDG s とも関連が深いものです。

【本件に関するお問い合わせ先】

茨城県県民生活環境部生活文化課 担当:青山・豊田

電話: 029-301-2829 メール: seibun3@pref.ibaraki,lg.jp



~消費者と共創・協働して社会価値を向上させる経営~

2022年

11月29日 火 10:00-12:00

場所:水戸合同庁舎2階大会議室 (水戸市柵町1-3-1)

■参加費:無料

講演

10:05~11:10

「消費者志向経営とは」

講師:山口康夫氏 (NPO)潤著サポート、Vばらき理事長)

〈プロフィール〉

国土舘大学大学院去学研究科法学専攻(博士課程)教授、国土舘大学大学院去学研究科法学専攻(修士課程)教授、国土舘大学法学部現代ビジネス法学科教授、札幌市消費生活審議会委員、国民生活センター客員講示などを務める。



事例発表

 $11:15\sim11:45$

消費者志向経営の取組紹介

講師:横山 澄 様

(日本八ム(株)お客様志向推進部マネージャー)

説明

11:45~12:00

消費者志向自主宣言の始め方 (県生活文化課)

お申込み お問い合わせ 「いばらき電子申請・届出サービス」または電話・ メールで生活文化課までお申込みください。

■茨城県県民生活環境部生活文化課

TEL: 029-301-2829 メール: seibun3@pref.ibaraki.lg.jp

★申込期間:11月25日(金)まで

◆共催:茨城県、茨城県消費者団体連絡会、NPO法人消費者サポートいばらき

◆後援:(一社)茨城県経営者協会、茨城県商工会議所連合会、茨城県商工会連合会、茨城県中小企業団体中央会

