

2023年8月4日

担当課：県西県民センター環境・保安課

担当者：堀江

電話：0296-24-9127

茨城県県西県民センターにおける個人情報の誤送信について

県西県民センター（環境・保安課）において、狩猟者台帳について、電子メールを誤送信する事案が発生いたしましたので、お知らせいたします。

今後、二度と同様の事案が発生しないよう、再発防止策に万全を期してまいります。

記

1 事案発生（発覚）年月日 2023年8月3日（木）

2 概要

（1）現況

- ・2023年7月27日に「web サイトから問い合わせがありました」というメールのタイトルで、他県の自治体から狩猟者Aの住所変更手続きに必要な狩猟者台帳の送付依頼のメールがあった。
- ・8月3日に、「web サイトから問い合わせがありました」という同メールタイトルの別メールの発信者Bに対して、7月27日の他県の自治体と誤認し、狩猟者Aの狩猟者台帳をメール送信した。
- ・送信後まもなく、Bより誤ってメールが送信されている旨の連絡があり、誤送信が発覚した。

※ 誤送信先にはメールの削除を依頼、ただちに削除済。

（2）漏えい件数 1件

- ・狩猟者台帳1名分（住所、氏名、生年月日等）

3 原因

- ・担当者が狩猟者台帳を送信する際、送信先メールアドレスの確認が不十分まま送信したため、誤送信となった。

4 対応経過

- ・8月3日に、県西県民センター環境・保安課課長補佐が、狩猟者Aに対し、電話により状況を説明・謝罪を実施、送信した文書は、既に削除済みであることを伝えた。
- ・狩猟者Aから、今後再発防止に向けて十分気を付けていただきたいとの話があった。

5 再発防止策

- ・電子メールを利用する場合は、送信前の宛先確認を徹底する。
また、送信前には、必ず複数の職員が確認する。