

～消費者教育啓発講座「ふせごう！高齢者のくらしのトラブル」を
開催します～

令和4年度に茨城県内の消費生活センターに寄せられた60歳以上の高齢者等からの苦情相談は、全体の41.8%と半数近くを占めています。依然として高齢者の消費者トラブルが多く、高齢者が安心・安全に暮らせるための環境づくりが課題となっています。

そこで、茨城県消費生活センターでは、高齢者の消費者被害の未然防止を図るため、高齢者の見守りの担い手等を主な対象に、消費者教育啓発講座を実施します。

当講座では、高齢者を見守る方々が、高齢者を狙った消費者トラブルへの気づきを深めることを目指します。

つきましては、当講座の周知について御協力をいただきますようお願いいたします。

1 講座の名称 令和5年度茨城県消費者教育啓発講座「ふせごう！高齢者のくらしのトラブル」

2 講座内容・日程

	開催日	会場（住所）	テーマ	講師
①	11月8日（水） 14:00～15:40	ZOOMによるオンライン開催（ライブ配信）	高齢者に多い消費者トラブル	（独）国民生活センター 客員講師、前総括主任相談員 吉松 恵子
②	11月14日（火） 14:00～15:40		高齢者のインターネットトラブル	（一社）ECネットワーク 理事 原田 由里
③	11月21日（火） 14:00～15:40		老後に備える	明石行政書士事務所代表 ファイナンシャルプランナー 明石 久美
④	11月29日（水） 14:00～15:40		住宅にまつわるトラブル～リフォーム工事を中心に～	（公財）住宅リフォーム・紛争処理支援センター主幹 深谷 尚正

◆各回、講義の後に質疑の時間を設けます。

◆全講座終了後、希望者に期間限定で動画を配信します。

3 対象 高齢者の見守りに関心のある方を始めとした、県内の介護事業者、福祉・医療関係者、民生委員等

4 受講料 無料

5 募集定員 制限なし

【本件に関するお問合せ先】

茨城県消費生活センター 秋永

TEL：029-224-4722

FAX：029-226-9156

みんなの見守りで安心できる地域へ

高年齢者の くらしのトラブル

ふせごう!



高齢者を見守る方の消費者力アップにより、
高齢者を狙った消費者トラブルへの気づきを深めましょう!



会場 ZOOMによるオンラインライブ配信(申込メールに参加案内・入室用URLをお送りします。)

No	開催日時	テーマ	講師
1	11月8日(水) 14:00~15:40 (13:30受付開始)	高齢者に多い消費者トラブル 高齢者に多い消費者トラブルの最新事例や靈感商法などの気になる事例を、対処法や見守りのポイントとともに学びます。	(独)国民生活センター 客員講師、前総括主任相談員 吉松 恵子
2	11月14日(火) 14:00~15:40 (13:30受付開始)	高齢者のインターネットトラブル 高齢者にも利用が広がるインターネットやスマートフォンが関連する消費者トラブル事例や気を付けるべき点を学びます。	(一社)ECネットワーク 理事 原田 由里
3	11月21日(火) 14:00~15:40 (13:30受付開始)	老後に備える 老後の備えとして知っておきたい後見制度やお墓といった知識や見守り者が知っておきたい支援のポイントを学びます。	明石行政書士事務所代表 ファイナンシャルプランナー 明石 久美
4	11月29日(水) 14:00~15:40 (13:30受付開始)	住宅にまつわるトラブル - リフォーム工事を中心に - 住宅にまつわるトラブル事例、リフォーム事業者の見極め方や契約時の注意点、トラブル解決に向けた手続き等について学びます。	(公財)住宅リフォーム・紛争 処理支援センター 主幹 深谷 尚正

- インターネットに接続できるパソコン、スマートフォン又はタブレット端末からご視聴いただけます。
- 各回、講義の後に質疑の時間を設けます。
- 後日、希望者のみに期間限定で動画を配信します。視聴を希望する方は、事前の申込みが必要です。
- オンラインライブ配信講座の前日に接続テストを実施します(任意参加)。テストへの参加ご希望の方は講座の2日前までにお申込みください。

対象 県内の介護事業者、福祉・医療関係者、民生委員等を始めとした、高齢者を見守りに関心のある方

定員 制限なし

参加費 無料

申込方法 裏面の申込書を茨城県消費生活センターへ郵送又はFAXしていただくか、いばらき電子申請・届出サービス(右のコード)によりお申し込みください。茨城県消費生活センターのホームページからもアクセスできます。
https://apply.e-tumo.jp/pref-ibaraki-u/offer/offerList_detail?tempSeq=47688



主催:茨城県消費生活センター
講座運営:公益財団法人 消費者教育支援センター

申込み用紙は裏面をご覧ください。

