

## 茨城県共同受発注センターウェブサイトのメールフォームに対する不正アクセスについて

障害者に仕事を依頼したい発注者と福祉事業所のマッチングを支援する茨城県共同受発注センターウェブサイト（委託先：(社福)自立奉仕会 茨城福祉工場）において、11月2日(木)に不正アクセスにより、メールフォームの利用を停止する事案が発生しました。

なお、IDやパスワードが必要なページへのログイン、ウェブサイト内容の改ざん及び情報漏洩等の事実については確認されておりません。

メールフォームにつきましては、不正アクセスを制限する対策を講じ、本日、利用を再開しております。

### 記

#### 1 不正アクセスのあったサイト

茨城県共同受発注センターウェブサイト(<https://kyodojuhacchu.pref.ibaraki.jp/>)

#### 2 不正アクセスを確認した日時

令和5年11月2日 午前0時50分

#### 3 不正アクセスの概要

##### (1) 内容

- 11月2日午前0時35分～1時28分 ウェブサイトに設置してあるメールフォームに対して、短時間にほぼ同じ内容の投稿が約7000件あった。

##### (2) 影響範囲

- 2日午前0時35分～3日午前3時48分 関係者(県共同受発注センター及び県障害福祉課担当職員)宛てにウェブサイト上のメールフォームから入力があったことを通知するメールが大量に送信された。(メールの内容はアルファベットや数字の羅列)
- 2日午前6時ごろ ウェブサイト上のメールフォームの公開を停止。メールフォームに入力する内容等については、電話等に切り替えて対応。
- 2日午後5時30分ごろ ウェブサイトの公開を停止。会員施設向けの仕事紹介等については、メールにて案内対応。
- 委託先によるアクセスログの調査の結果、サーバへの不正アクセス、ウェブサイトの改ざん形跡等については確認されなかった。

#### 4 今後の対応

##### (1) メールフォームへの不正アクセスの防止

- メールフォームの不正利用・スパム対策として、学習機能を持ったAIにより、サイト上の行動や振る舞いなどからアクセス元が人間かロボットかを自動的に判断し、ロボットによるスパム送信などをブロックするシステムを導入。

##### (2) メールフォームの利用再開

- 上記の不正アクセス防止対策を講じ、本日、メールフォームの利用を再開。

#### 【参考】茨城県共同受発注センターの概要

- 障害者に就労の機会を提供する就労継続支援B型事業所等に対して、発注者となる企業等からの業務を紹介するなどの支援を実施する機関。