

資料提供

2024年6月4日
農林水産部次長兼農業政策課長 掛札 巧
(担当：皆川 029-301-3823 内線 3813)
鹿行農林事務所次長兼企画調整部門長 津田 卓也
(担当：小林 0291-33-6284)

鹿行農林事務所における個人情報の漏えいについて

この度、鹿行農林事務所において、個人情報が含まれた資料を誤って他市に送信するインシデント事案が発生しました。

なお、今後、同様の事案が発生しないよう再発防止を徹底してまいります。

1 事案発生日 2024年5月31日（金）

2 事案の概要

鹿行農林事務所において、銚田市へ送付すべきメールを、誤って、管轄する他の4市（鹿嶋市、潮来市、神栖市及び行方市）にも送信してしまったことにより、同メールに添付した国産飼料調査協力者リストに記載の個人情報（4名分の氏名、住所、電話番号）が漏えいした。

送信後、直ちに誤りに気づき、誤送信先の4市に対し、電話とメールにより謝罪。誤送信メールの削除を依頼し、削除した。また、個人情報が漏えいした4名へ謝罪し、了承を得た。

【経過】

- 5/31（金） 9：39 鹿行農林事務所から管内5市の担当課へ一斉送信
9：40 鹿行農林事務所において誤送信を覚知
9：41～53 誤送信先の4市に、電話とメールにより謝罪及び誤送信メールの削除を依頼
6/3（月） 9:30～10:00 個人情報が漏えいした4名へ謝罪

【原因】

- ・メール送信時の宛先確認の不徹底

3 再発防止策

- ・メール送信前の複数人によるチェックを徹底する。（メール作成者が下書き保存、上司が送信内容及び宛先を確認のうえ送信）
- ・所内全職員に対し、情報セキュリティポリシーの遵守と、事案対応時の迅速な報告を改めて周知徹底するとともに、情報セキュリティ研修会を実施する。