

2024年8月6日
担当課：福祉部福祉人材・指導課
担当者：課長 西野
電話：029-301-3197 県庁内線(3300)

県委託事業者における個人情報漏えいについて

県が、介護特定技能外国人マッチング支援事業を委託しているアデコ株式会社（代表取締役社長 川崎健一郎）において、事業説明会の参加予定事業者のメールアドレスが漏えいする事案（3名分）が発生したので、お知らせします。

今後は同様の事案が発生しないよう、再発防止に万全を期してまいります。

記

1 事案発生（発覚）年月日 2024年7月25日(木)

2 概要

(1) 状況

- ・7月25日(木)に、委託先が、翌日(26日)開催の事業説明会に関する案内メールを参加予定者(8事業者+県)に送る際、宛先を Bcc で送信すべきところを誤って To で送信。
- ・委託先及び県が誤送信に気付き、誤送信先にメールの削除を依頼するとともに謝罪。

(2) 漏えいした情報 事業説明会参加予定事業者の個人メールアドレス 3件
(8事業者のうち5件は、公開されているメールアドレス)

3 原因

メールで資料を送信する際の確認が不十分であった。

4 対応経過

- ・7月25日、委託先から誤送信先に取り急ぎメールにて謝罪を実施のうえ、改めて電話等で謝罪。
- ・8月2日～4日、県からも、誤送信先の代表者及び当該職員に対して電話で謝罪し了承を得た。

5 再発防止策

- ・委託先に対し、メール送信の際は、必ず複数名で内容・宛先を確認するなど慎重に対応することを徹底する。
- ・県においては、委託先に対して、個人情報の取り扱いについて、情報資産の管理に万全を期すよう指導する。