

2024年8月20日
担当課：土木部検査指導課
担当者：土木部検査指導課課長補佐（総括） 三嶋 達典
電話：029-301-4386

検査指導課におけるメール誤送信による個人情報の漏えいについて

土木部検査指導課において、県発注工事で使用する主要資材について、品質管理や製造工程など品質確保の確認を実施しております。今回、資材製造工場（事業者）から届出内容に関する変更報告書を受領し、受領確認メールを送信する際、別事業者の変更報告書を誤って添付してしまい、個人情報を漏えいする事案が発生いたしましたので、お知らせいたします。今後、同様の事案が発生しないよう、再発防止策に万全を期してまいります。

記

1 事案発生（発覚）年月日 2024年8月13日（火）

（1）経緯

2024年8月13日	別事業者の変更報告書を誤って添付し送信
〃	（一財）茨城県建設技術管理センター（関連業務委託先で Bcc にて送付）から連絡があり、添付資料の誤送信が発覚

（2）送信件数

- ・1件

（3）漏えいした情報

- ・代表者名、住所等

2 原因

- ・送信する添付資料の確認不足

3 対応経過

- ・誤送信した業者へメール及び電話にて削除依頼。また、個人情報の漏えいをしてしまった業者へメール及び電話にて謝罪。

4 再発防止策

- ・個人情報を含むメールについて、送信前の複数人によるチェックの徹底
- ・送信する添付ファイルは必ず開いて確認することの徹底