

2024年9月24日

○担当課：県立こころの医療センター

担当者：事務局次長 平沼 秀一

電話：0296-77-1151

○担当課：病院局経営管理課

担当者：企画室長 岡崎 一裕

電話：029-301-6515 県庁内線 6512

## 県立こころの医療センターにおける患者情報の漏えいについて

県立こころの医療センターにおいて、患者情報が記載された書類を、紹介元医療機関に郵送すべきところ、誤って同名の別医療機関に郵送した事案が発生いたしましたので、お知らせいたします。

ただし、書類は回収済みであり、送付先医療機関の職員（2名）以外に情報を閲覧したものはいないことを確認しております。

なお、今後は同様の事案が起こらないよう、院内でのチェック体制を徹底してまいります。

### 記

#### 1 概要

(1) 事案発覚日 2024年9月18日（水）

(2) 漏えいした情報 氏名、生年月日、住所、電話番号、診療内容など（1名分）

#### (3) 経緯

- ・9/12（木）診療情報提供書（紹介状）の返書を千葉県内の医院に郵送すべきところ、誤って県内の同名の医院に郵送した。
- ・9/18（水）当該県内の医院から返書が誤って届いたと連絡があり情報漏えいが発覚した。  
⇒ 他に流出していないことを確認。

#### 2 原因

- ・医事課職員が、紹介元医療機関を誤って入力した。
- ・委託業者において、宛先住所の確認が行われなかった。

#### 3 病院の対応

- ・9/18（水）送付先医療機関から、当該文書を回収した。
- ・9/19（木）情報が漏えいした患者（未成年）の母親に説明し、謝罪した。

#### 4 再発防止策

- ・郵送先に誤りがないことを確認する職員を定め、複数名でのチェックを徹底する。