

2024 年 12 月 18 日
茨城県政策企画部統計課
主査 大曾根 内線 2640
直通 029-301-2642

景気ウォッチャー調査における個人情報漏洩について

統計課職員が、景気ウォッチャー調査の未回答調査先へリマインドメールを RPA によりメール一斉送信する際、メール配信一覧表の宛名とアドレスが相違しており、宛名と異なる方へメールを送信した事案が発生いたしました。

今後、二度と同様の事案が発生しないよう、再発防止に努めてまいります。

記

1 事案発生日 2024 年 12 月 16 日（月）

2 事案の概要

（1）情報漏洩の経緯

・ 12 月 16 日

15:00 頃 RPA にてリマインドメールを送信

15:05 頃 送信先より宛名違いのメールが来ていると TEL あり

・ 12 月 17 日

6:30 頃 多数の誤送信メール報告を受信したことから事態に気付き、謝罪メール
送信

（2）情報漏洩件数 51 件（企業・団体の名称及び担当者名が記載されたメール）

3 原因

- ・職員が、調査依頼時のデータから回答済者データを削除して、リマインド対象者を抽出
- ・その際に、行のズレ等が発生
- ・それに職員が気付かないまま、RPA により一斉送信

4 今後の対応

- ・メールに返信又は電話により連絡があった方に対しては、謝罪メール又は口頭により謝罪したが、連絡のない方に対しても、電話又はメールにより謝罪する。

5 再発防止策

- ・今後は、リマインド対象者を抽出した際にも、メール配信一覧表の宛名とアドレスが一致しているかダブルチェックを行う。