

2026 年 7 月 8 日

○担当課：県立こころの医療センター

担当者：事務局次長 渡辺 理以子

電 話：0296-77-1151

○担当課：病院局経営管理課

担当者：企画室長 關口 真一

電 話：029-301-6515 県庁内線 6512

県立こころの医療センターにおける個人情報の漏えいについて

県立こころの医療センターにおいて、公開講座受講者のメールアドレスを、誤って他の受講者に送付した事案が発生しましたので、お知らせいたします。

今後は同様の事案が起こらないよう、院内でのチェック体制を徹底してまいります。

記

1 概要

(1) 事案発覚日 2026 年 7 月 4 日 (土)

(2) 漏えいさせた職員 看護師

(3) 漏えいした情報

受講者のメールアドレス 1 名分 (31 名の受講者に送付)

(今回の漏えいの二次被害)

別の受講者がこのメールアドレスを当院担当者のもものと誤認し、氏名、相談内容 (1 名分) を送信。

(4) 経緯

- ・ 7/1 (火) 公開講座の案内通知を受講者にメール送信する際に、誤って本文に受講者 A のメールアドレスを記載し送信した。
- ・ 7/3 (金) 受講者 B が受講者 A に自身の個人情報を送信した。
- ・ 7/4 (土) これを受け取った受講者 A から当院に報告があり、事案が発覚した。

2 原因

- ・ メールアドレスを入力する際に、誤ってメールアドレスをメール本文に貼り付けた。
- ・ メール送信前のダブルチェックを適切に行わなかった。

3 病院の対応

- ・ 7/4 (土) 受講者 A に謝罪するとともに、メール送信先全員に謝罪とメールの削除を依頼した。
- ・ 7/7 (火) 受講者 B に電話にて謝罪した。

4 再発防止策

- ・ チェックリストを整備し、それを用いたダブルチェックを徹底する。
- ・ 全職員に対し、個人情報の取り扱いについて、万全を期すよう改めて周知徹底する。