

「いばらき電子申請・届出サービス」のヘルプデスクのPCからの
 個人情報流出について

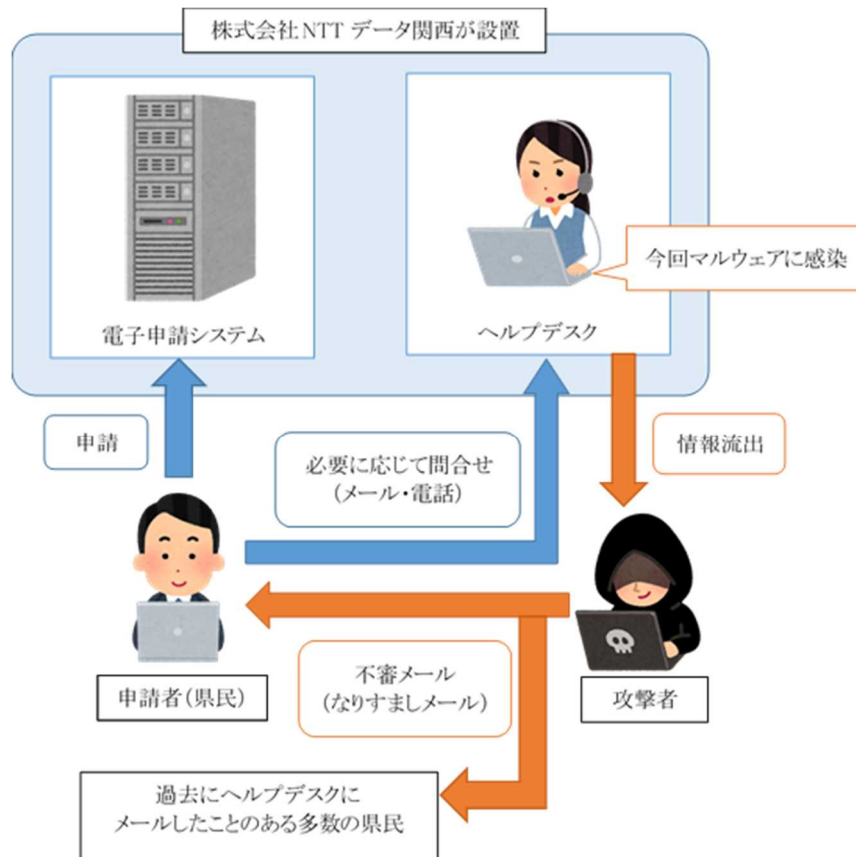
「いばらき電子申請・届出サービス」（株）NTT データ関西が運営）のヘルプデスク※1で
 使用しているPCがマルウェア（Emotet※2）に感染したことにより、当該PCに保存されて
 いた過去に送受信したメール情報が流出し、ヘルプデスクを装った第三者からなりすましメ
 ールが発信されている事実を確認致しました。

流出した情報は、ヘルプデスクに問合せをした方のメール情報 2,312 件（2,095 名）であ
 り、そのうち本県関係は 141 件（131 名）です。

なりすましメールには Emotet が仕込まれていることから、NTT データ関西と連携して、
 早急に本県関係者への説明と注意喚起等を行ってまいります。

これまでヘルプデスクとメールを送受信されました方々には、大変ご心配、ご迷惑をおか
 けしますことを深くお詫び申し上げます。

- ※1 利用者からの問合せ対応をする窓口、コールセンター。NTT データ関西が設置。
- ※2 主にメールを経路とするマルウェアの一種。メールに添付されたファイル(WORD, EXCEL 等)
 を開封したり、メールに記載された URL をクリックすることで感染。
 過去にメールをやり取りしたことのある実在の人物の氏名、メールアドレス、メールの内容等
 を窃取し、他者への攻撃メールに利用する。



1 経過

- 5月20日 ヘルプデスクに届いた不審メールの添付ファイルを実行し、PCがマルウェアに感染（この時点ではアンチウイルスソフトにより検知されず）。
- 6月6日 サービス利用者からヘルプデスクのメールアドレスを騙った不審メールを1件受信した旨の連絡。以降、現時点までに7団体9件について同様の連絡。
- 6月21日 ヘルプデスクPC8台のフォレンジック調査（データの高度な解析）を開始。
- 6月23日 PC1台から過去にマルウェア感染していた痕跡を検出（他7台についてはマルウェア感染及び情報流出なし）。
- 6月29日 当該PCから情報流出したメールを特定。
（ヘルプデスクについては、別のPCにより業務を継続している。）

2 流出した可能性のある情報

メール情報（メールアドレス、問合せ内容、一部の方の氏名）2,312件（2,095名）※
そのうち、本県関係は141件（131名）（県分と市町村分の区分はできない）

※ ヘルプデスクが令和4年3月10日から6月8日までの間に送受信したもの。

NTTデータ関西が同サービスの運営を受託しているすべての自治体（25都道府県と約800市町村）の合計。

3 今後の対応

- ・ NTTデータ関西は、情報流出した方々へ個別に説明、注意喚起等のお知らせを行う。
- ・ 再発防止策を検討・実施する。

（本県では、6月24日に当サービスのホームページにおいて、注意喚起のためのお知らせを掲載済みです。）

4 なりすましメール（不審メール）の一例

件名	RE:（過去にやり取りしたメールの件名）
差出人	第三者のメールアドレス（名前部分の表示はヘルプデスクのメールアドレスだが、実際の送信元は異なり、不特定。） 正規：help-shinsei-ibaraki@s-kantan.com<help-shinsei-ibaraki@s-kantan.com> 不正：help-shinsei-ibaraki@s-kantan.com<xxx@xxx.xxx.xxx> ↑ 攻撃者のアドレス
添付ファイル	zipファイルが添付されていることが多い。
本文	過去の問合せ内容を流用していたり、本文が文字化け（?の羅列など）している場合がある。

[申請団体選択](#)[申請書ダウンロード](#)[手続き申込](#)[申込内容照会](#)[職責署名検証](#)

いつでも、どこでも、行政手続きをインターネットで行うことができます

[手続き申込へ](#)

お知らせ

【2022年07月01日】不審メールに関する注意喚起【追記】

本サービスのコールセンターのパソコンがEmotet（エモテット）に感染、過去にお問い合わせ等をいただいた方々の情報が流出し、なりすましメールが送信されています。

コールセンターの名をかたるメールにご注意いただくとともに、ご自身のパソコンがEmotetに感染していないかご確認ください。

（警視庁のホームページ <https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/cyber/joho/emotet.html> をご参照ください）。

【2022年06月24日】不審メールに関する注意喚起

令和4年6月頃からコールセンターを装った不審メール（なりすましメール）が送信されていることを確認しました。コールセンターからのメール受信時は、内容をよく確認のうえ、不審な場合は添付ファイルの開封やメール本文中のURLへのアクセスをせず、削除ください。

<不審メール例>

差出人：help-shinsei-ibaraki@s-kantan.com <xxx@xxx.xxx.xxx>←第三者のメールアドレスになっている

件名：RE:（過去のやり取りのメール件名）

添付ファイル：zipファイルが添付されていることが多い

【2015年08月30日】このサービスからのメールは「pref-ibaraki@s-kantan.com」から送信されます。連絡先としてメールアドレスを入力する際は「pref-ibaraki@s-kantan.com」からのメールが受信できるメールアドレスとしてください。

なお「**pref-ibaraki@s-kantan.com**」は**送信専用アドレス**です。返信等をされましても応答できませんのでご注意ください。

[過去のお知らせ >](#)

手続き申込

[手続き選択をする](#)[メールアドレスの確認](#)[内容を入力する](#)[申し込みをする](#)

検索項目を入力（選択）して、手続きを検索してください。

検索キーワード

類義語検索を行う

カテゴリー選択

利用者選択

個人が利用できる手続き

法人が利用できる手続き

絞り込みで検索する



分類別で探す



五十音で探す



手続き一覧

2022年07月01日 14時23分 現在

並び替え

受付開始日時 降順



表示数変更

20件ずつ表示



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

次へ

最後へ

令和4年度 茨城県警察官採用試験（第2回）受験申込み

受付開始日時 2022年07月01日12時01分

受付終了日時 2022年08月12日17時00分

職業訓練指導員試験受験申請 ver.004

受付開始日時 2022年07月01日09時00分

受付終了日時 2022年07月22日17時00分

【水戸産業技術専門学院】令和5年度入学者試験手数料

受付開始日時 2022年07月01日09時00分

受付終了日時 2023年03月31日17時00分

令和4年度 茨城県職員等採用高校卒業程度試験受験申込受付

開始しました

受付開始日時 2022年07月01日09時00分

受付終了日時 2022年08月19日17時00分

令和4年度いばらき農業アカデミー「農業簿記講座」

受付開始日時 2022年07月01日08時30分

受付終了日時 2022年08月26日17時00分

令和4年度茨城県企業連携型NPO活動支援事業助成金（事業実施者向け）実績報告手続き

開始しました

受付開始日時 2022年07月01日08時30分

受付終了日時 2023年03月15日23時59分

令和4年度第3回狩猟免許試験”仮”申請【県南県民センター】

受付開始日時 2022年07月01日00時00分

受付終了日時 2022年07月12日23時59分

令和4年度第3回狩猟免許試験”仮”申請【鹿行県民センター】

受付開始日時 2022年07月01日00時00分

受付終了日時 2022年07月12日23時59分

令和4年度第3回狩猟免許試験”仮”申請【県西県民センター】

受付開始日時 2022年07月01日00時00分

受付終了日時 2022年07月12日23時59分

令和4年度第3回狩猟免許試験”仮”申請【環境政策課県央環境保全室】

受付開始日時 2022年07月01日00時00分

受付終了日時 2022年07月12日23時59分

令和4年度第3回狩猟免許試験”仮”申請 【県北県民センター】

受付開始日時 2022年07月01日00時00分
受付終了日時 2022年07月12日23時59分

第3回いばらきイノベーションアワード 応募申請

開始しました

受付開始日時 2022年07月01日00時00分
受付終了日時 2022年09月01日23時59分

【高等学校】令和5年度採用茨城県公立 学校実習助手選考試験受験申込

開始しました

受付開始日時 2022年06月30日18時45分
受付終了日時 2022年07月04日17時00分

令和4年度チャレンジいばらき就職面接 会（6月30日古河会場）企業アンケート

受付開始日時 2022年06月30日13時00分
受付終了日時 2022年07月07日23時59分

【つくば保健所】新型コロナウイルス疫 学調査入力フォーム（変更中）

受付開始日時 2022年06月30日00時00分
受付終了日時 随時

令和4年度いばらき農業アカデミー「生 産環境管理(病害虫・植物保護)講座」

受付開始日時 2022年06月28日16時15分
受付終了日時 2022年11月11日17時00分

【8月5日午前の部】令和4年度「夏休み 子ども県庁探検隊」参加申込

受付開始日時 2022年06月28日13時00分
受付終了日時 2022年07月29日23時59分

【8月5日午後の部】令和4年度「夏休み 子ども県庁探検隊」参加申込

受付開始日時 2022年06月28日13時00分
受付終了日時 2022年07月29日23時59分

【8月22日午前の部】令和4年度「夏休み 子ども県庁探検隊」参加申込

受付開始日時 2022年06月28日13時00分
受付終了日時 2022年08月15日23時59分

【8月22日午後の部】令和4年度「夏休み 子ども県庁探検隊」参加申込

受付開始日時 2022年06月28日13時00分
受付終了日時 2022年08月15日23時59分

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

最後へ

【システム操作に関する】お問い合わせ先：
固定電話コールセンター
TEL:0120-464-119（フリーダイヤル）
（平日9:00～17:00 年末年始除く）
携帯電話コールセンター
TEL:0570-041-001（有料）
（平日9:00～17:00 年末年始除く）
FAX:06-6455-3268
e-MAIL:help-shinsei-ibaraki@s-kantan.com

【各手続き等の内容に関するお問い合わせ先】
直接担当課にお問い合わせください。