

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和4年度分）

施設名	茨城県大洗マリンタワー
施設所管課	営業戦略部営業企画課
指定管理者	大洗町 町長 國井 豊
指定期間	令和4年4月1日から令和6年3月31日（2年間）

1 施設の概要

施設所在地	茨城県東茨城郡大洗町港中央 10 番地											
施設の概要	<ul style="list-style-type: none"> 所在地 茨城県東茨城郡大洗町港中央 10 番地 竣工年月日 昭和 63 年 9 月 13 日（建設年次：S61～63 年） 構造等 鉄骨造、高さ 59.9m、床面積 1,121.20 m² 1 階：エントランスホール（マリンシアター、売店、事務室等） 2 階：展望レストラン（高さ 約 50m） 3 階：展望室（高さ 約 55m） 敷地：8,990.68 m²（港湾施設用地） 利用料金 <table border="1" data-bbox="461 983 1238 1155"> <thead> <tr> <th rowspan="2">入館料 区分</th> <th colspan="2">1 人 1 回につき</th> </tr> <tr> <th>個人</th> <th>団体</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大 人</td> <td>340円 (大洗町健康福祉センターとの 共通券による場合は250円)</td> <td>310円</td> </tr> <tr> <td>小 人</td> <td>170円</td> <td>150円</td> </tr> </tbody> </table> 	入館料 区分	1 人 1 回につき		個人	団体	大 人	340円 (大洗町健康福祉センターとの 共通券による場合は250円)	310円	小 人	170円	150円
入館料 区分	1 人 1 回につき											
	個人	団体										
大 人	340円 (大洗町健康福祉センターとの 共通券による場合は250円)	310円										
小 人	170円	150円										
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> 本施設の入館の制限等に関する業務 本施設に係る維持管理に関する業務 <p>保守点検、清掃管理、安全巡視、救急業務、利用指導、その他管理上必要な事項。</p>											

2 職員の状況

常勤職員：5人	非常勤職員：4人	合計：9人
---------	----------	-------

3 収支状況

令和4年度

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料	0	人件費（給与等）	24,664,000
利用料収入	23,628,188	光熱水費	8,044,176
自主事業収入等	0	租税公課等	0
その他（利息等）	24,882,488	自主事業費	0
		その他（事務費・修繕費等）	15,802,500
収入合計	48,510,676	支出合計	48,510,676

4 利用状況

	令和4年度実績	令和3年度実績	令和2年度実績
①年間利用日数(日)	361	309	286
②年間利用者数(人)	74,911	50,473	44,079
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	23,628,188	16,219,496	14,243,769

5 サービス向上に向けた取組み

- ・キャッシュレス（QRコード）決済（JPQR）の導入
- ・ネーミングライツ制度導入による各種掲示物等の入れ替え
- ・観光案内の実施（県内各地の観光パンフレットを設置）
- ・クリスマスイルミネーションの実施
- ・新型コロナウイルス感染症対策事業の実施（消毒設備の設置、非接触型人感センサー式体温計による検温ほか）
- ・アニメと連携した取組 など

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

○実施方法

アンケート

○調査結果

①開館日・開館時間

大いに満足 36%、満足 28%、ふつう 32%、不満 0%、大いに不満 14%

②職員・スタッフの応対

大いに満足 36%、満足 44%、ふつう 20%、不満 0%、大いに不満 0%

③施設の清潔さ

大いに満足 40%、満足 24%、ふつう 28%、不満 8%、大いに不満 0%

④プログラムの内容

大いに満足 -%、満足 -%、ふつう -%、不満 -%、大いに不満 -%

⑤施設全体

大いに満足 32%、満足 40%、ふつう 16%、不満 4%、大いに不満 8%

○利用者からの意見等

【良い点】

おみやげがいっぱいあってお店がきれい。

休日にゆったりした気持ちで過ごせた。

【悪い点】

エレベーターの中が汚れていた。

喫茶店はもう少し落ち着きたいので、BGMの音量を控えめに落ち着いた曲を流してほしい。

【要望】

すごく良かったが、景色はただで見せて欲しい。

階段がないので困ります。トイレに行きたかったの。

他のタワーはyogiboなどといったリラックス空間があるので取り入れてみては。

○対応状況

エレベーター内壁および3階部分の塗装工事を県発注工事としてR5実施(予定)。

1階天井および内壁で劣化が目立つ部分の修繕を県発注工事に合わせて町発注で行う(予定)。

喫茶店のBGMについては入居事業者へ情報共有。

7 管理運営状況の評価

評価項目	事業計画 (管理指標)	実績 (管理指標に対するコメント)	自己 評価	所管課 評価
維持管理	設備保守点検は、事業計画等に照らし適切か。	保守点検業者に業務を委託し、適切に管理している。	B	B
	整理整頓・清掃が行き届いているか。 (建物・植栽等)	利用者が気持ち良く利用できるよう、適切に行っている。	B	B
	破損箇所の修繕は適切か。	県と指定管理者との役割分担により、指定管理者で対応すべきものは適切に修繕している。	B	B
施設運営	使用日数、使用時間等は守られているか。	条例等を遵守し、適切な運営を行っている。	B	B
	予約・利用許可等、利用者への対応は平等・公正に行われているか。	利用者に対しては平等・公平を心掛けた対応をしている。	B	B
	創意工夫により、魅力ある自主事業の実施等、施設の利用拡大やサービスの向上が図られているか。	マルシェを開催するなど、マリンタワーのイメージアップにつながる取組みとし、安心安全な施設運営を心掛け、運営した。	B	B
	利用者の要望を把握し、運営に反映させ、満足度を高めているか。	利用者からの意見を反映させ、管理運営に反映させている。	B	B
運営体制	職員は適切に配置されているか。	適切な人員配置を行っている。	B	B
	要望、苦情等への対応は迅速かつ適切か。県へ報告しているか。	対応は迅速かつ適切に行っており、県への報告も適切に行っている。	B	B
	事故・災害等、緊急時に備えた体制は確保されているか。	緊急時において利用者を安全かつ迅速に避難する体制を確保している。	B	B
	県、その他関係機関との連携は取れているか。	何事にも迅速に対応できるよう、関係機関との連携は密にしている。	B	B
利用状況	利用者数の状況は、計画を達成できているか。	ほぼ計画どおりの利用者数を達成した。	B	B
	施設の稼働率は、事業計画に照らして適当な水準にあるか。	必要不可欠な点検等の休館を除き施設は予定通りの稼働ができた。	B	B
収支状況	収支計画が適正に執行されているか。	物価高騰の煽りを受け、光熱水費などが高騰したが、その他の費用は概ね予算どおりに運用できた。	B	B
	経費削減に向けた取組みがされているか。	日常的な光熱水費・印刷用紙などの節約を心掛け運営した。	B	B
<p>【総合評価】・・・各評価項目及び施設の性格・特殊性を考慮した総合的な評価 コロナ禍での営業ではあったが、キャッシュレス決済の導入による非接触型決済の推進など、サービス向上に努め、令和4年度の入館者数はコロナ前の水準まで回復基調にある。維持管理や施設運営等は適切に行われているため、総合的には良好であると評価できる。</p>				

- ※ ・実績（管理指標に対するコメント）欄については、指定管理者が記入する。
 ・総合評価欄については、所管課が記入する。
 ・自己評価、所管課評価欄について

評価	評価基準
A	事業計画を上回る成果があったもの
B	事業計画どおりの成果があったもの
C	事業計画を下回っており、改善努力が必要なもの