

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和6年度分）

施設名	那珂湊漁港水門
施設所管課	水産振興課
指定管理者	那珂湊漁業協同組合
指定期間	R5.4.1～R10.3.31（5年間）

1 施設の概要

施設所在地	ひたちなか市湊本町
施設の概要	建物 （管理棟） 面積：224.81 m² 構造：RC造2階建て 設備：水門操作盤、水門通行モニター装置、堆砂監視装置 ほか （機械室等） 面積：54.0 m² 構造：RC造1棟 （防衝チェーン機械室） 面積：24.5 m²×4 構造：RC造4棟
業務内容	- 施設の維持管理に関する業務 - 施設の開閉操作に関する業務 - その他施設の管理上必要な業務

2 職員の状況

常勤職員：	人	非常勤職員：	4人	合計：	4人
-------	---	--------	----	-----	----

3 収支状況

令和6年度		(単位：円)	
収 入		支 出	
指定管理料	27,252,000	人件費（給与等）	11,188,430
利用料収入	0	光熱水費	1,368,161
自主事業収入等	0	租税公課等	0
その他（利息等）	0	自主事業費	0
	0	その他（事務費・修繕費等）	14,695,409
収入合計	27,252,000	支出合計	27,252,000

4 利用状況

	令和6年度実績	令和5年度実績	令和4年度実績
①年間利用日数(日)	(施設稼働休止中につき) 0	(施設稼働休止中につき) 0	(施設稼働休止中につき) 0
②年間利用者数(人)	0	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

5 サービス向上に向けた取組み

現状、施設が稼働しておらず、稼働時に利用者へのサービス向上が図れるよう検討を重ねている所である。

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

○実施方法

○調査結果

①開館日・開館時間

大いに満足	%、満足	%、ふつう	%、不満	%、大いに不満	%
-------	------	-------	------	---------	---

②職員・スタッフの応対

大いに満足	%、満足	%、ふつう	%、不満	%、大いに不満	%
-------	------	-------	------	---------	---

③施設の清潔さ

大いに満足	%、満足	%、ふつう	%、不満	%、大いに不満	%
-------	------	-------	------	---------	---

④プログラムの内容

大いに満足	%、満足	%、ふつう	%、不満	%、大いに不満	%
-------	------	-------	------	---------	---

⑤施設全体

大いに満足	%、満足	%、ふつう	%、不満	%、大いに不満	%
-------	------	-------	------	---------	---

○利用者からの意見等

【良い点】

【悪い点】

【要望】

○対応状況

7 管理運営状況の評価

評価項目	事業計画 (管理指標)	実績 (管理指標に対するコメント)	自己 評価	所管課 評価
維持管理	設備保守点検は、事業計画等に照らし適切か。		A	B
	整理整頓・清掃が行き届いているか。 (建物・植栽等)		A	B
	破損箇所の修繕は適切か。		A	B
施設運営	使用日数、使用時間等は守られているか。		—	—
	予約・利用許可等、利用者への対応は平等・公正に行われているか。		—	—
	創意工夫により、魅力ある自主事業の実施等、施設の利用拡大やサービスの向上が図られているか。		—	—
	利用者の要望を把握し、運営に反映させ、満足度を高めているか。		—	—
運営体制	職員は適切に配置されているか。		A	B
	要望、苦情等への対応は迅速かつ適切か。県へ報告しているか。		A	B
	事故・災害等、緊急時に備えた体制は確保されているか。		A	B
	県、その他関係機関との連携は取れているか。		A	B
利用状況	利用者数の状況は、計画を達成できているか。		—	—
	施設の稼働率は、事業計画に照らして適当な水準にあるか。		—	—
収支状況	収支計画が適正に執行されているか。		A	B
	経費削減に向けた取組みがされているか。		A	B
【総合評価】 ・・・各評価項目及び施設の性格・特殊性を考慮した総合的な評価 施設の復旧対策中であり、緊急時の利用に限定しているが、維持管理、運営体制は概ね適正である。				

- ※ ・実績（管理指標に対するコメント）欄については、指定管理者が記入する。
 ・総合評価欄については、所管課が記入する。
 ・自己評価、所管課評価欄について

評価	評価基準
A	事業計画を上回る成果があったもの
B	事業計画どおりの成果があったもの
C	事業計画を下回っており、改善努力が必要なもの