

指定管理者による公の施設の管理運営状況（平成27年度分）

施設名	笠間芸術の森公園
施設所管課	公園街路課
指定管理者	笠間市
指定期間	H25.4.1～H30.3.31（5年間）

1 施設の概要

施設所在地	茨城県笠間市笠間
施設の概要	敷地面積：54.6ha 開園面積：35.9ha （うち指定管理区域：14.38ha） 【主な施設】 ・イベント広場 ・野外ステージ ・陶の杜 ・あそびの杜（大型複合遊具「天空の砦」、ふわふわドーム） ・水辺の広場 ・駐車場（約1,000台）
業務内容	・公園の利用の許可に関する業務 ・公園の許可の取り消し、効力の停止及び条件の変更に関する業務 ・公園の維持管理に関する業務 ・公園の利用の促進に関する業務

2 職員の状況

常勤職員：3人	その他：3人	合計：6人
---------	--------	-------

3 収支状況

平成27年度 (単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料	47,810,000	人件費（給与等）	0
利用料収入	0	光熱水費	4,578,067
自主事業収入等	0	租税公課等	0
その他（利息等）	0	自主事業費	0
		その他（事務費・修繕費等）	43,231,933
収入合計	47,810,000	支出合計	47,810,000

4 利用状況

	27年度実績	26年度実績	25年度実績
①年間利用日数(日)	364	363	363
②年間利用者数(人)	813,830	890,396	923,811
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

## 5 サービス向上に向けた取組み

- ・インフォメーションセンターで遊具（バドミントン等）の無料貸し出しを行った。
- ・オフィシャルウェブサイト及び笠間市公式ホームページでの情報発信を行った。
- ・夏季開園時間延長を行った。（7月1日～8月31日、午後6時まで）
- ・茨城県陶芸美術館や隣接する笠間工芸の丘と相互の情報共有を図った。

## 6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

### ○実施方法

夏季開園時間延長時にアンケート実施

### ○調査結果

#### ①通常の開館時間

満足 73.0%，ふつう 22.8%，不満 1.66%，無回答 2.49%

#### ②開園時間延長した場合利用するか（6時まで）

利用する 17.4%，さらに延長すれば 4.56%，しない 31.9%，わからない 41.1%

### ○利用者からの意見等

#### 【良い点】

- ・整備が行き届いている、きれいで居心地の良い公園である。
- ・いろいろな遊具があり子供たちが満足している。
- ・インフォメーションセンターが良かった。

#### 【悪い点】

- ・犬の糞（飼い主のマナーが悪い）がひどい。
- ・遊具がさびていたり、水が汚れている。
- ・案内看板が少ない。

#### 【要望】

- ・日影・ベンチが少ない
- ・遊具の数を増やしてほしい

### ○対応状況

- ・あそびの杜屋根の下、及び、藤棚下にベンチ増設。
- ・遊具については現在市及び県で協議中。
- ・ペット連れの利用者のマナー向上については、園内放送で啓発を行っている。また、園内巡回時等に積極的に声かけを行い、マナー向上を呼びかけていく。

## 7 管理運営状況の評価

評価項目	事業計画 (管理指標)	実績 (管理指標に対するコメント)	自己 評価	所管課 評価
維持管理	設備保守点検は、事業計画等に照らし適切か。	専門業者に業務を委託し、計画に基づき適切に実施している。	B	A
	整理整頓・清掃が行き届いているか。 (建物・植栽等)	適切に行っている。利用者に気持ち良く利用してもらえようさらに留意したい。	B	B
	破損箇所の修繕は適切か。	協定書に従い、指定管理者で対応すべきものは、適切に修繕している。	B	B
施設運営	使用日数、使用時間等は守られているか。	条例等を遵守し、適切な運営を行っている。また、時間外の利用については、開園時間変更依頼書を提出している。	B	B
	予約・利用許可等、利用者への対応は平等・公正に行われているか。	平等・公正な対応に注意し、運営を行っている。	B	B
	創意工夫により、魅力ある自主事業の実施等、施設の利用拡大やサービスの向上が図られているか、	NPO等の協力を得て、利用促進のPRを兼ねた企画を実施している。	B	B
	利用者の要望を把握し、運営に反映させ、満足度を高めているか。	利用者の要望を把握し、満足度を高めるよう努めている。	B	B
運営体制	職員は適切に配置されているか。	適切に人員配置を行っている。	B	B
	要望、苦情等への対応は迅速かつ適切か。県へ報告しているか。	迅速かつ適切に対応している。また、必要に応じて県へ報告している。	B	B
	事故・災害等、緊急時に備えた体制は確保されているか。	緊急連絡体制一覧表を作成し、事故・災害等の緊急時に対応できる体制となっている。	B	A
	県、その他関係機関との連携は取れているか。	必要に応じて関係機関との連携は取れている。	B	B
利用状況	利用者数の状況は、計画を達成できているか。	あそびの杜利用者数は前年度を上回り、多くの方に利用されている。	A	A
	施設の稼働率は、事業計画に照らして適当な水準にあるか。	利益確保のため、さらなる利用率の向上が必要である。	B	B
収支状況	収支計画が適正に執行されているか。	収支計画に基づき、適正に執行している。	B	B
	経費削減に向けた取組みがされているか。	必要な経費について適切に支出したが、今後さらに経費節減に努めたい。	C	C
【総合評価】・・・各評価項目及び施設の性格・特殊性を考慮した総合的な評価				

- ※ ・実績（管理指標に対するコメント）欄については、指定管理者が記入する。  
 ・総合評価欄については、所管課が記入する。  
 ・自己評価、所管課評価欄について

評価	評価基準
A	事業計画を上回る成果があったもの
B	事業計画どおりの成果があったもの
C	事業計画を下回っており、改善努力が必要なもの