

## 労働力調査における個人情報漏洩について

県が委嘱している労働力調査の統計調査員が、調査世帯一覧表（以下名簿）を一時紛失し、個人情報が漏洩する情報セキュリティ事案が発生いたしました。

今後、二度と同様の事案が発生しないよう、再発防止に努めてまいります。

### 記

1 事案発生日 2023年10月4日（水）

### 2 事案の概要

#### （1）情報漏洩の経緯

- ・10月4日夕方 当該統計調査員が調査世帯（つくば市内アパート）を訪問  
活動中、名簿をゴミステーションに置き忘れ
- ・同日夜 同アパートの住人（調査世帯ではない）が発見し、つくば市に連絡したが、警備員対応であったため、翌日に改めて市に連絡
- ・10月5日  
11:00頃 つくば市から統計課に連絡  
当課から当該統計調査員に電話し、名簿の紛失等について状況を確認  
当課から拾得者に、名簿を取りに行く旨電話連絡
- ・同日 13:30頃 当課職員が拾得者宅を訪問し、名簿を回収
- ・同日 14:30頃 当該統計調査員宅を訪問、名簿など、個人情報の入った調査書類については厳重に取り扱うよう口頭指導

#### （2）漏洩件数 12件（個人の氏名）

※名簿には12件の個人の氏名のほか、一部の方はアパート名称、部屋番号が記載されている

### 3 原因

当該統計調査員が不在世帯に対し連絡メモを作成しようとしたが、適切な場所がなかったため、アパート敷地内のゴミステーションの上でメモを作成した。その際、名簿をゴミステーションの上に置き忘れた。

### 4 今後の対応

漏洩した個人情報の本人に対して謝罪するとともに、統計調査員への更なる注意喚起を行う。