

ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค

ติดต่อขอ ตำรวจภาคที่ 1 !

โทรศัพท์ **029-225-6445** สำนักงาน โทรสาร **029-224-4722 029-226-9156**

เวลาให้บริการ ตั้งแต่วันที่ 9:00 น. ถึง 17:00 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์
ตั้งแต่วันที่ 9:00 น. ถึง 16:00 น. วันอาทิตย์
วันอาทิตย์ที่สำนักงานตำรวจภาคที่ 1
หยุดวันเสาร์ / วันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันสิ้นปี/ปีใหม่



<https://www.pref.ibaraki.jp/seikatsukankyo/syose/navi.html>

ที่อยู่

1-3-1 ซาดุมจิ มิโตะ
310-0802
(ชั้น 1 อาคารรัฐบาลมิโตะ)



มูลนิธิ สมาคมนานาชาติจังหวัดอิบารากิ

ศูนย์ให้คำปรึกษาชาวต่างชาติ

ไม่เสียค่าใช้จ่าย ปรึกษาข้อมูลเป็นความลับ มีบริการล่ามและภาษาดาม

ติดต่อขอ ตำรวจภาคที่ 1 !

โทรศัพท์ **029-244-3811** โทรสาร **029-241-7611** หยุดพักเพียงเวลาเที่ยงตรงถึง 13:00 น.

เวลาให้บริการ เวลา 8:30 น. ถึง 17:00 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์
ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์และวันหยุดสิ้นปีและปีใหม่

วันจันทร์	วันอังคาร	วันพุธ	วันพฤหัสบดี	วันศุกร์
Japanese English ภาษาเวียดนาม ภาษาจีน (13:30~17:00)	Japanese English ภาษาเกาหลี ภาษาสเปน	Japanese English ภาษาจีน ภาษาไทย ภาษาเวียดนาม	Japanese English ภาษาโปรตุเกส ภาษาตากาล็อก ภาษาอินโดนีเซีย	Japanese English ภาษาไทย ภาษาสิงคโปร์ (13:30~17:00)



<https://www.ia-ibaraki.or.jp/consultation/support-center/>

ที่อยู่

อาคารแยกชั้น 2 เดอะ ริโอฮาวะ ซิตี้ ดัยดง
745 อุชิโระดะวะ: เซนบะโจ มิโตะ: 310-0851



รายละเอียด ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค

タイ語版 (ภาษาไทย)



ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค

☑ การให้คำปรึกษาโดยศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค

เกี่ยวกับสินค้าและบริการ

- ☑ วิธีการซื้อขาย
- ☑ การทำสัญญา
- ☑ คุณภาพ
- ☑ ประสิทธิภาพ
- ☑ ความปลอดภัย

รวมถึงในชีวิตประจำวันที่มีการอุปโภคบริโภคใด ๆ หากมีข้อสงสัยหรือคำถาม อยากรู้ข้อมูล สามารถมาขอคำปรึกษาได้ จะร่วมติดกับทุกคน เพื่อหาทางแก้ไขปัญห

☑ วิธีขอคำปรึกษา / หากต้องการปรึกษาเป็นภาษาต่างประเทศต้องมีล่าม

โทรติดต่อหรือมาด้วยตัวเองที่ ศูนย์ พร้อมล่ามที่ใช้ภาษาแม่ ปุ่น ได้อย่างชัดเจนแล้วแล้วใจได้

ไปที่สมาคมนานาชาติจังหวัดฉะเชิงเทราในวันที่มีล่ามสื่อภาษาของตน แล้วให้ล่ามของสมาคมช่วยโทรศัพท์มาที่ ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค

โทรศัพท์ไปที่สมาคมนานาชาติจังหวัดฉะเชิงเทราในวันที่มีล่ามสื่อภาษาของตน แล้วให้ล่ามที่เป็นผู้รับคำปรึกษาชาวต่างชาติของสมาคมต่อโทรศัพท์มาที่ ศูนย์ คุ้มครองผู้บริโภค เพื่อโทรขอคำปรึกษาพร้อมกันสามสาย

* สมาคมนานาชาติจังหวัดฉะเชิงเทราให้บริการล่ามเฉพาะวันธรรมดา

การโทรสามสายขอคำปรึกษา (โทรศัพท์) ตัวอย่าง

สามฝ่าย โทรคุยไป พร้อมกันได้



Step 1

โทรศัพท์ไปที่สมาคมนานาชาติจังหวัด ฉะเชิงเทรา (029-244-3811) ขอสาย ผู้ให้คำปรึกษา แล้วแจ้งว่า “อยากขอคำปรึกษาโดยใช้บริการ โทรสามสายขอคำปรึกษา (โทรศัพท์)กับศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค” แล้วรอสักครู่

Step 2

ผู้ให้คำปรึกษาของสมาคมนานาชาติจังหวัด ฉะเชิงเทราที่จะโทรศัพท์ไปที่ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค เพื่อต่อสามสาย

Step 3

เริ่มขอคำปรึกษาได้โดยสามฝ่าย โทรคุยพร้อมกัน (ผู้ให้คำปรึกษาชาวต่างชาติ ของสมาคมจะเป็นล่ามให้)



ในการขอคำปรึกษา



เจ้าตัวเองติดต่อเข้ามาเอง

ไม่ควรกังวลอยู่คนเดียว ควรรับขอคำปรึกษาเพื่อไม่ให้ความเสียหายบานปลาย



ผู้ให้คำแนะนำด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่จะมาช่วยแก้ไขปัญหามิสามารถเป็นตัวแทนรับมอบอำนาจของผู้ขอคำปรึกษาหรือผู้ทำสัญญาได้

* ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคไม่ใช่หน่วยงานที่จะออกคำสั่งกำหนดการลงโทษต่อผู้ประกอบการ

ผู้ทำสัญญาต้องเป็นปัจเจกส่วนตัวตรงกับผู้ประกอบการเอง โดยอาศัยคำแนะนำของผู้ให้คำแนะนำด้านการคุ้มครองผู้บริโภค อย่างไรก็ตาม หากผู้ประกอบการไม่ยอมรับเจตจำนงทางศูนย์ในฐานะที่เป็นคนกลาง จะประสานงานให้ เพื่อช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหาได้

กรุณาอธิบายเนื้อหาคำปรึกษาอย่างละเอียด ถูกต้อง และชัดเจนที่สุดเท่าที่จะทำได้

- ☑ ชื่อเมื่อไร ที่ไหน อะไร ทำไร (หากมีหนังสือสัญญาขอให้เตรียมมาด้วย)
- ☑ ปัญหาตัวอย่างไร อยากรจะแก้ไขให้เป็นเช่นไร
- ☑ สัญญาซื้อขายด้วยเงินสดหรือไม่ มีใบเสร็จรับเงินไหม หรือมีเอกสารสัญญาจ่ายเป็นเครดิตหรือไม่
- ☑ มีที่อยู่ ชื่อนามสกุลของพ่อพลิตหรือร้านค้าจำหน่ายหรือไม่ มีเครื่องหมายหรือฉลากที่เป็นตัวแสดงยี่ห้อของสินค้า รูปทรง หมายเลขพลิต ฯลฯ หรือไม่
- ☑ ให้เตรียมสินค้าจริงมาด้วย หากไม่สามารถจริงมาได้ ให้เตรียมรูปถ่ายแทน



มูลนิธิ สมาคมนานาชาติจังหวัดฉะเชิงเทรา ศูนย์ให้คำปรึกษาชาวต่างชาติ

ไม่เสียค่าใช้จ่าย รักษาข้อมูลเป็นความลับ มีบริการล่ามและทนายความ



Q ศูนย์ให้ คำปรึกษา ชาวต่างชาติ ตัวอย่าง

A ตัวอย่างที่ให้ คำปรึกษาเพื่อ ชาวต่างชาติ

Q เนื้อหาที่ให้ คำปรึกษา

A ให้คำปรึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตในชุมชน เช่น สถานภาพ การหากิน กฎหมาย แรงงาน สมรส การศึกษา อื่น ๆ

Q วิธีการขอ คำปรึกษา

A ทางโทรศัพท์ หรือ มาด้วยตัวเอง