

各課所で行われている、県民サービス向上や業務改善に向けた意欲的な取組をレポートします。

## 各種手続き及び添付書類一覧の作成

職員提案アイデアオリンピック→総務支援室、総務事務センター

ここがポイント



- 必要な手続き・書類や取得できる休暇などをまとめ、申請者の利便性を向上

平成27年度職員提案アイデアオリンピックにおいて、事務改善に関する提案に対し、「住所変更や結婚・出産などに際し、必要な手続きが一目で分かる一覧を作成し、総務事務支援システムに掲示してはどうか」との提案をいただきました。

そこで、今年3月からグループウェアの「職員ポータル(リンク集欄)」と総務事務支援システムの「事象別手続案内」のコーナーに、各手続ごとに必要な書類、提出方法、提出先等を記載した「事象別各種手続き及び添付書類一覧等」を掲載しました。

職員の皆さんから、スムーズに申請できるようになったと好評をいただいています。

事象別各種手続き及び添付書類一覧等

事象	必要な手続き	添付書類
転居届(住所変更)届出	転居届(住所変更)届出書 住民票(転居先)の写し 転居先が氏名住所変更届を申請する住所 が不明	転居届(住所変更)届出書 住民票(転居先)の写し 転居先が氏名住所変更届を申請する住所 が不明
結婚届	結婚届 婚姻届(婚姻届)の写し 婚姻届(婚姻届)の写し 婚姻届(婚姻届)の写し 婚姻届(婚姻届)の写し	結婚届 婚姻届(婚姻届)の写し 婚姻届(婚姻届)の写し 婚姻届(婚姻届)の写し 婚姻届(婚姻届)の写し
出産届	出産届 出生届(出生届)の写し 出生届(出生届)の写し 出生届(出生届)の写し 出生届(出生届)の写し	出産届 出生届(出生届)の写し 出生届(出生届)の写し 出生届(出生届)の写し 出生届(出生届)の写し
育児休業届出	育児休業届出書 育児休業届出書の写し 育児休業届出書の写し 育児休業届出書の写し 育児休業届出書の写し	育児休業届出書 育児休業届出書の写し 育児休業届出書の写し 育児休業届出書の写し 育児休業届出書の写し
退職届	退職届 退職届(退職届)の写し 退職届(退職届)の写し 退職届(退職届)の写し 退職届(退職届)の写し	退職届 退職届(退職届)の写し 退職届(退職届)の写し 退職届(退職届)の写し 退職届(退職届)の写し
退職届(退職届)の写し	退職届(退職届)の写し 退職届(退職届)の写し 退職届(退職届)の写し 退職届(退職届)の写し 退職届(退職届)の写し	退職届(退職届)の写し 退職届(退職届)の写し 退職届(退職届)の写し 退職届(退職届)の写し 退職届(退職届)の写し

一目で分かる届出一覧

## エレベーターホールへの各階課室案内表示の掲示

職員提案アイデアオリンピック→管財課

ここがポイント



- 一般来庁者がスムーズに移動できるよう、県庁舎内の案内表示を改善

平成27年度職員提案アイデアオリンピックにおいて、県民サービスの改善に関する提案に対し、「既存の各階課室案内表示の位置が分かりにくいので、エレベーター前に掲示してはどうか」との提案をいただきました。

そこで、今年度から、本庁舎フロア各階のエレベーターホールに、何階に何課があるか分かる案内表示を新たに掲示しました。

来庁者に気持ち良く庁舎を利用していただけるようになったのではないのでしょうか。

なお、庁舎内で迷っている方がいらしたら、積極的に声掛けをしましょう。



案内表示の改善

拡大

## 職員記名票へのふりがな記載

職員提案アイデアオリンピック→人事課

ここがポイント



- 来庁者が職員の名前を読みやすくするため、職員記名票にふりがなを付け改善

平成26年度職員提案アイデアオリンピックにおいて、県民サービスの改善に関する提案に対し、「読みにくい場合もあるので、記名票の氏名に大きなポイントでふりがなを付けてはどうか」との提案をいただきました。

そこで、今年度から全職員の記名票を更新し、ふりがな付きの記名票にしました。

ユニバーサルデザインの視点からも、とてもよいデザインとなったのではないのでしょうか。



ふりがな付きの記名票

行革分権室  
から一言

今回は「職員提案アイデアオリンピック」の表彰提案をご紹介しました。私達職員のちょっとした「気づき」や「ひらめき」で、県庁をよりよく改善することができます。皆様のアイデアをお待ちしています。