

茨城県発達障害者支援センターにおける個人情報の漏洩について

茨城県が社会福祉法人同仁会に委託して実施している茨城県発達障害者支援センター「COLORS つくば」において、個人情報が漏洩する事案が発生いたしました。今後二度と同様の事案が発生しないよう、再発防止に努めてまいります。

記

1 概要

(1) 状況

- ・ 市町村職員向け研修の実施にあたって、申込みの受付を Google フォームにより行ったが、誤って申込者全員の情報が Google フォーム上から確認できる状態になっていた。
 - ・ 研修当日の7月12日に、参加者から問合せがあつて申込時の情報を確認したことから、設定の誤りに気付いた。
 - ・ 申込は6月12日に開始し、7月3日に締め切ったが、Google フォーム上から確認できる状態は、7月12日の午前11時頃まで続いていた。
- ※既に申込者全員に対して、状況を説明し、謝罪しております。

(2) 漏えい件数

研修申込者の氏名、所属、年代、メールアドレス、電話番号 58人分

2 原因

Google フォーム作成時に、設定の確認を十分に行わなかったため。

3 再発防止策

委託先である社会福祉法人同仁会に対し、以下の再発防止策等の徹底を指示する。

- ・ Web フォーム作成時には、複数職員で確認を行う。
- ・ Web フォーム作成ツールに不慣れな職員も対応できるように、マニュアルを作成し、適切な利用を徹底する。
- ・ その他の業務においても、個人情報保護に必要な措置の点検を行い、改めて職員に対する教育を行う。

また、他の委託事業者に対しても、個人情報の取扱いについて、改めて内部における責任体制を明確にし、管理を徹底することを求める。