

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和4年度分）

施設名	茨城県水郷県民の森
施設所管課	茨城県農林水産部林政課
指定管理者	公益社団法人 茨城県農林振興公社 理事長 藍原 伸夫
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日（5年間）

1 施設の概要

施設所在地	茨城県潮来市島須 3072-83 外
施設の概要	(1) 面積：51.5ha (2) 施設 ① ビジターセンター（構造：木造平屋建て、施設概要：管理事務所兼展示場） ② 活動体験施設（構造：木造平屋建て、施設概要：体験施設、休憩所） ③ その他（吊り橋、野外活動広場、芝生広場、東屋、管理車道、遊歩道、トイレ、駐車場等）
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の利用の制限等に関する業務</li> <li>施設の維持管理に関する業務</li> <li>施設の運営に関する業務</li> <li>その他施設の管理上必要と認める業務</li> </ul>

2 職員の状況

常勤職員：	1人	非常勤職員	5人	合計	6人
-------	----	-------	----	----	----

3 収支状況

令和4年度

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料	21,272,000	人件費（給与等）	12,881,083
利用料収入	0	光熱水費	1,826,126
自主事業収入等	130,550	租税公課等	51,400
その他（利息等）	16,491	自主事業費	63,000
		その他（事務費・修繕費等）	5,871,065
収入合計	21,419,041	支出合計	20,692,674

4 利用状況

	令和4年度実績	令和3年度実績	平成2年度実績
① 年間利用日数（日）	365	365	319
② 年間利用者数（人）	81,956	82,601	73,375
③利用料収入(円) (指定管理者收受額)			

## 5 サービス向上に向けた取組み

- 新型コロナウイルス感染防止のため、茨城県の「感染防止対策宣誓書」の感染症対策に努めた。
- 散策路、芝生広場及びその周辺を重点的に整備し、利用者の快適性・安全性を図った。
- 園内の主要な個所に丸太椅子を設置し、休憩場所の確保に努めた。
- ホームページ等で自然観察会や講座などの催物の情報を発信し、利用者へのPRを図った。

## 6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

- 実施方法  
ビジターセンターにアンケート用紙を設置。
- 調査結果
  - ①開館日・開館時間  
大いに満足 43%、満足 50%、ふつう 7%、不満 0%、大いに不満 0%
  - ③ 職員・スタッフの対応  
大いに満足 28%、満足 36%、ふつう 36%、不満 0%、大いに不満 0%
  - ④ 施設の清潔さ  
大いに満足 21%、満足 43%、ふつう 29%、不満 7%、大いに不満 0%
  - ⑤ プログラムの内容  
大いに満足 7%、満足 29%、ふつう 57%、不満 7%、大いに不満 0%
  - ⑥ 施設全体  
大いに満足 29%、満足 50%、ふつう 14%、不満 7%、大いに不満 0%
- 利用者からの意見等
  - 【良い点】
    - ・すっきり整備され、気持ちよくウォーキングができた。広い場所の管理は大変だと思うが感謝している。
    - ・管理された森林に癒される。
    - ・今回、丸太椅子が新たに設置され満足している。
    - ・建物の館内がきれいに管理されている。
  - 【悪い点】
    - ・広場にベンチを増やしてほしい。
    - ・子供が遊べるような遊具がない。
    - ・案内の看板をリニューアルする必要がある。
  - 【要望】
    - ・主な樹名の札などがあるととっても楽しめる。
    - ・ヤマユリが咲いているかと楽しみに来たが、ひとつも咲いていなかった。何か花の情報があると良い。
    - ・なめがた平地林方面の案内板のリニューアルをお願いしたい。
    - ・芝生広場近くに自動販売機を設置してほしい。
- 対応状況
  - ・広場などにベンチを設置し、休憩場所の確保に努めた。

## 7 管理運営状況の評価

評価項目	事業計画 (管理指標)	実績 (管理指標に対するコメント)	自己 評価	所管課 評価
維持管理	設備保守点検は、事業計画等に照らし適切か。	日常点検に心がけると共に、専門業者に再委託し、適切に管理している。	B	B
	整理整頓・清掃が行き届いているか。 (建物・植栽等)	利用者が快適に利用できるよう日々努めている。	B	B
	破損箇所の修繕は適切か。	日常の点検に努め、大事になる前に処理することに心がけている。	B	B
施設運営	使用日数、使用時間等は守られているか。	条例等に基づき、適切な管理運営を行っている。	A	B
	予約・利用許可等、利用者への対応は平等・公正に行われているか。	平等、公正な利用者対応に努めている。	B	B
	創意工夫により、魅力ある自主事業の実施等、施設の利用拡大やサービスの向上が図られているか、	植物の名称が分るよう樹名板を増やすと共に、園内施設ルート案内板を数多く設置した。	B	B
	利用者の要望を把握し、運営に反映させ、満足度を高めているか。	アンケート及び毎月1回の企画運営委員会での意見等を管理運営に反映させている。	B	B
運営体制	職員は適切に配置されているか。	適材な人員配置を行っている。	B	B
	要望、苦情等への対応は迅速かつ適切か。県へ報告しているか。	苦情対応は、迅速かつ適正に行うよう努めている。必要に応じ、県へ報告している。	B	B
	事故・災害等、緊急時に備えた体制は確保されているか。	緊急時に備えて資機材の確保、緊急連絡網の整備に努めている。	B	B
	県、その他関係機関との連携は取れているか。	警察、市、消防など関係機関との連携を図っている。	B	B
利用状況	利用者数の状況は、計画を達成できているか。	利用者は計画どおり達成できた。	B	B
	施設の稼働率は、事業計画に照らして適当な水準にあるか。	小・中学校などの行事などに対しても協力を行い、稼働率向上に努めている。	B	B
収支状況	収支計画が適正に執行されているか。	適正に執行できている。	B	B
	経費削減に向けた取組みがされているか。	森林整備にあたって、登録ボランティアや森林クラブ各団体等の協力を得て、経費削減に努めている。	A	A
<p>【総合評価】・・・各評価項目及び施設の性格・特殊性を考慮した総合的な評価 登録ボランティアやボランティア団体等を活用し、遊歩道や芝生広場等の適切な維持管理に取り組むとともに、経費削減にもつなげていることは評価できる。 また、施設の管理運営において、緊急事態が発生した際には速やかに対応していたことから、総合的な管理運営は良好である。</p>				

- ※ ・実績（管理指標に対するコメント）欄については、指定管理者が記入する。  
 ・総合評価欄については、所管課が記入する。  
 ・自己評価、所管課評価欄について

評価	評価基準
A	事業計画を上回る成果があったもの

B	事業計画どおりの成果があったもの
C	事業計画を下回っており、改善努力が必要なもの