

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和4年度分）

施設名	北浦川緑地
施設所管課	都市整備課
指定管理者	取手市
指定期間	H30.4.1～R5.3.31（5年間）

1 施設の概要

施設所在地	取手市中田
施設の概要	開園面積：8.5ha （うち指定管理区域：1.9ha） 【主な施設】 （指定管理区域） ・遊具 ・広場 ・トイレ （その他の区域） ・広場 ・駐車場
業務内容	・公園の利用の許可に関する業務 ・公園の許可の取消し、効力の停止及び条件の変更に関する業務 ・公園の維持管理に関する業務 ・公園の利用の促進に関する業務

2 職員の状況

常勤職員：	4人	非常勤職員：	0人	合計：	4人
-------	----	--------	----	-----	----

3 収支状況

令和4年度

（単位：円）

収 入		支 出	
指定管理料	10,914,000	人件費（給与等）	482,000
利用料収入	0	光熱水費	1,099,759
自主事業収入等	0	租税公課等	0
その他（利息等）	0	自主事業費	0
		その他（事務費・修繕費等）	10,340,867
収入合計	10,914,000	支出合計	11,922,626

4 利用状況

	令和4年度実績	令和3年度実績	令和2年度実績
①年間利用日数(日)	359	359	359
②年間利用者数(人)	—	—	—
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	—	—	—

※②は有料公園施設が無いため、公園全体の利用者数は不明。

5 サービス向上に向けた取組み

- ・業務委託により、日常的に環境維持に努めているが、他にも職員直営により、イベント使用時等、随時草刈りを行い環境維持に努めた。
- ・遊具の日常点検を行い、修繕等についてはできる限り迅速に対応している。巡視点検を業務委託し、異常があればただちに対応を行った。

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

○利用者からの意見等

【要望】

1. ゴミが散乱している。
2. ベンチが破損している
3. 植栽が大きくなっているため、防犯上良くない。
4. シューティングボードが破損している。
5. 男子トイレの個室で一部故意的に破損させられている。
6. 複合遊具の降り口に水が溜まっている。
7. 砂場を広くしてほしい。
8. 女子トイレの扉の開閉がしにくくなっている。
9. 男子トイレの便器が破損している。
10. バasketゴールを設置してほしい。
11. 多目的トイレの流れが弱くなっており流れない。

○対応状況

1. 現場作業員にて清掃を行った。
2. 現場作業員にて修繕を行った。
3. 剪定を行い、樹木の高さを下げ、見通しを良くした。
4. 現場作業員にて修繕を行った。
5. 業者委託にて修繕を行った。
6. 現場作業員にて改善を行った。
7. 砂場を拡張する計画はないので、意見として伺うと回答した。
8. 業者委託にて修繕を行った。
9. 業者委託にて修繕を行った。
10. ご意見として伺い、竜ヶ崎工事事務所と情報を共有した。
11. 業者委託にて修繕を行った。

7 管理運営状況の評価

評価項目	事業計画 (管理指標)	実績 (管理指標に対するコメント)	自己 評価	所管課 評価
維持管理	設備保守点検は、事業計画等に照らし適切か。	保守点検を業者に委託し、適切に管理している。	B	B
	整理整頓・清掃が行き届いているか。(建物・植栽等)	適切に行っている。	B	B
	破損箇所の修繕は適切か。	協定書に基づき、適切に修繕している。	B	B
施設運営	使用日数、使用時間等は守られているか。	条例等を遵守し、適切な運営を行っている。	B	B
	予約・利用許可等、利用者への対応は平等・公正に行われているか。	平等・公正について細心の注意を払い行っている。	B	B
	創意工夫により、魅力ある自主事業の実施等、施設の利用拡大やサービスの向上が図られているか。	ホームページの内容を充実させて利便性の向上を図っている。	B	B
	利用者の要望を把握し、運営に反映させ、満足度を高めているか。	予算の制限はあるが、その中で優先的に対応するものや職員直営で対応するもの等迅速に行っている。	B	B
運営体制	職員は適切に配置されているか。	適切に配置している。	B	B
	要望、苦情等への対応は迅速かつ適切か。県へ報告しているか。	迅速かつ適正に対応している。県への報告も適切に行っている。	B	B
	事故・災害等、緊急時に備えた体制は確保されているか。	緊急連絡網を完備し災害等緊急時の体制を確保している。	B	B
	県、その他関係機関との連携は取れているか。	必要に応じて関係機関との連携を図っている。	B	B
利用状況	利用者数の状況は、計画を達成できているか。	有料公園施設に位置付けていないため、計画を設定していない。	—	—
	施設の稼働率は、事業計画に照らして適当な水準にあるか。	有料公園施設に位置付けていないため、計画を設定していない。	—	—
収支状況	収支計画が適正に執行されているか。	年間計画通り、適正に執行している。	B	B
	経費削減に向けた取組みがされているか。	常にコスト意識を持って対応している。	B	B
<p>【総合評価】・・・各評価項目及び施設の性格・特殊性を考慮した総合的な評価</p> <ul style="list-style-type: none"> 適切な維持管理を実施して、運営体制を整えるなど、管理運営状況について、概ね良好であると評価できる。 利用者傾向を数的に把握できるよう満足度調査を見直し、指定管理区域外の施設も含めて利用増進が図られるとよい。 				

- ※ ・実績（管理指標に対するコメント）欄については、指定管理者が記入する。
 ・総合評価欄については、所管課が記入する。
 ・自己評価、所管課評価欄について

評価	評価基準
A	事業計画を上回る成果があったもの
B	事業計画どおりの成果があったもの
C	事業計画を下回っており、改善努力が必要なもの