

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和4年度分）

施設名	大洗公園
施設所管課	都市整備課
指定管理者	茨城県造園業協同組合
指定期間	H31. 4. 1～R6. 3. 31（5年間）

1 施設の概要

施設所在地	東茨城郡大洗町磯浜町
施設の概要	開園面積：44.4ha （うち指定管理区域：34.9ha） 【主な施設】 （指定管理区域） ・駐車場 ・トイレ ・管理棟 （その他の区域） ・水族館
業務内容	・公園の利用の許可に関する業務 ・公園の許可の取り消し、効力の停止及び条件の変更に関する業務 ・公園の維持管理に関する業務 ・公園の利用促進に関する業務

2 職員の状況

常勤職員： 1人	非常勤職員 2人	合計 3人
----------	----------	-------

3 収支状況

令和4年度 (単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料	28,820,000	人件費（給与等）	5,286,317
利用料収入	12,107,322	光熱水費	2,872,248
自主事業収入等	1,281,394	租税公課等	1,895,832
その他（利息等）	60,816	自主事業費	0
		その他（事務費・修繕費等）	27,379,505
収入合計	42,269,532	支出合計	37,433,902

4 利用状況

	令和4年度実績	令和3年度実績	令和2年度実績
①年間利用日数(日)	365	365	365
②利用者台数(台)※	14,409	3,647	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	12,107,322	3,257,636	227,380

※②は夏季の駐車場有料期間の台数を記載。公園全体の利用者数は不明。

5 サービス向上に向けた取組み

- ・新型コロナウイルスが流行する前に毎年開催していた「ワクワク体験フェスティバル」は、感染拡大防止のため中止した。
- ・大洗町等の主催する大洗海岸一斉清掃（クリーンアップ大洗）に 59 名が参加した。
- ・駐車場の有料化は 7 月 23 日～8 月 21 日（延べ 30 日間）行った。
- ・地元の交通安全協会と連携し有料期間（延べ 10 日間）の交通誘導を行った。
- ・枯松防止の薬剤散布を地上散布と空中散布の併用により松枯れ防止に努めた。
- ・県道沿いに 2 箇所の花壇を設置し、公園の美化に努めた。

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

○実施方法

駐車場利用者にアンケート調査を実施した。（回答数：38 人）

○調査結果

①開館日・開館時間

大いに満足 32%、満足 11%、ふつう 39%、不満 14%、大いに不満 4%

②施設（トイレ等）の清潔さ

大いに満足 21%、満足 29%、ふつう 32%、不満 11%、大いに不満 7%

③駐車場の使い易さ

大いに満足 33%、満足 37%、ふつう 19%、不満 11%、大いに不満 0%

④施設全体

大いに満足 33%、満足 30%、ふつう 23%、不満 10%、大いに不満 3%

○利用者からの意見等

【良い点】

- ・トイレが綺麗でした。
- ・朝の海が綺麗でした。
- ・休むところが綺麗でゆっくりできた。
- ・駐車場の男性職員さんが親切でした。
- ・シャワーがついていて助かりました。

【悪い点】

- ・水道が出にくい。
- ・駐車場が雑すぎる。

【要望】

- ・駐車場の多さ、ゴミ箱の設置を継続してください。
- ・夜間のトイレがほしい。
- ・海の音を聞きながら寝れるスペースがあるといい。

○対応状況

- ・ゴミ箱の再設置は今のところ考えていない。（ゴミの持ち帰りを推進している。）
- ・夜間や早朝にイベント等がある場合は、その都度仮設トイレで対応したい。
- ・対応不能とした。

7 管理運営状況の評価

評価項目	事業計画 (管理指標)	実績 (管理指標に対するコメント)	自己 評価	所管課 評価
維持管理	設備保守点検は、事業計画等に照らし適切か。	専門業者に業務を委託し、適切に管理・点検している。潮風や飛砂による故障や劣化に特に注意をしている。	B	B
	整理整頓・清掃が行き届いているか。 (建物・植栽等)	適切に行っている。特に多くの来園者が利用するトイレは日常清掃を入念に行った。また、松枯れ防止に努め、大部分を地上散布から空中散布に切り替えている。	B	B
	破損箇所の修繕は適切か。	小規模修繕については日常巡回で早期に発見し、適切に修繕している。また、緊急修繕についても迅速に行った。	B	B
施設運営	使用日数、使用時間等は守られているか。	条例等を遵守し、適切な運営を行っている。	B	B
	予約・利用許可等、利用者への対応は平等・公正に行われているか。	平等・公平な運営については、細心の注意を払って実行している。	B	B
	創意工夫により、魅力ある自主事業の実施等、施設の利用拡大やサービスの向上が図られているか。	公園の利便性向上のためR4年4月より飲料の自販機を設置した。また、県道沿いにミニ花壇を設置し公園の美化に努めた。	B	B
	利用者の要望を把握し、運営に反映させ、満足度を高めているか。	アンケート調査は実施しているが、アンケートの内容を精査し改善できるところは改善している。	B	B
運営体制	職員は適切に配置されているか。	管理事務所スタッフや組合本部スタッフを適切に配置した。	B	B
	要望、苦情等への対応は迅速かつ適切か。県へ報告しているか。	苦情等は見受けられなかった。発生時においては県への報告も含め迅速かつ丁寧に対応したい。	B	B
	事故・災害等、緊急時に備えた体制は確保されているか。	緊急時の体制を確立し、迅速に行動した。	B	B
	県、その他関係機関との連携は取れているか。	各関係機関とは電話等で意思疎通を図った。(大洗水族館、交通安全協会、消防、警察、県、町等)	B	B
利用状況	利用者数の状況は、計画を達成できているか。	海水浴場の開設が中止になり駐車場の有料期間も30日間になったが、利用者数(駐車料金収入)は計画を超過した。	A	A
	施設の稼働率は、事業計画に照らして適当な水準にあるか。	一部のトイレを修繕の為に閉鎖しが大規模な修繕はなく年間を通して施設の稼働率も順調であった。	B	B
収支状況	収支計画が適正に執行されているか。	駐車場の料金収入や自販機の売上は計画を超過した。支出についても概ね計画通り執行できた。	B	B
	経費削減に向けた取組みがされているか。	維持管理には経験豊かな専門業者を配置し、効率よく行った。	B	B

【総合評価】・・・各評価項目及び施設の性格・特殊性を考慮した総合的な評価

- ・新型コロナウイルスの影響により駐車場使用料収入が得られなかったが、下半期の緑地管理を見直すなど、弾力的な管理運営に努め、概ね良好であると評価できる。
- ・その他、関係者との調整を進め、R4 年 4 月に自動販売機を設置するなど、公園の利便性向上を図った。

- ※ ・実績（管理指標に対するコメント）欄については、指定管理者が記入する。
- ・総合評価欄については、所管課が記入する。
- ・自己評価、所管課評価欄について

評価	評価基準
A	事業計画を上回る成果があったもの
B	事業計画どおりの成果があったもの
C	事業計画を下回っており、改善努力が必要なもの