

茨城県認定リスキリング教育プログラム

デジタルリテラシー実践講座

実施レポート

2023

# 1. 茨城県認定リスキリング教育プログラムとは

---

このプログラムは、

県内企業の成長産業・分野への進出や、商品・サービスの競争力向上を目指し、


企業人を対象に、**デジタル知識を活用**して、

**実際の企業の現場**における**課題の解決策を提案・実行**できる

ような**実践力のあるデジタルの育成**を目的とし、


以下の2つのコースを実施しました。

## A. 製造業コース



**製造業務の生産性向上**  
をデジタル化でどうやって解決  
するかを学ぶ

## B. 業種横断コース



**顧客管理の効率化**  
をデジタル化でどうやって解決  
するかを学ぶ

## 2. プログラムの内容、日程

- 各コースともに7日(7回)の内訳は以下の通りです

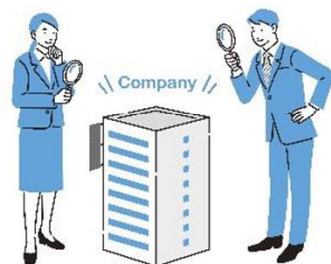
### 座学研修

デジタル化に関する様々な基礎知識を学びます



### 事例企業見学

デジタル化の事例企業を見学しデジタル化のイメージを学びます



### 計画書作成

受講者の中の代表企業に対しグループでデジタル化計画書を検討し作成します



### 計画書発表

作成したデジタル化計画書の発表を行います



No (回)	講座名	概要	場所	A. 製造業 コース日程	B. 業種横断 コース日程
1	オリエンテーション 座学	講座全体の説明・自己紹介 生産性向上とデジタル化 顧客管理とデジタル化 など	会議室(※)	2023/11/20(月) 13:30~17:00	2024/1/19(金) 13:30~17:00
2	事例企業見学	デジタル化事例企業を見学して企業経営者やIT担当者などから成功のポイントを学ぶ	事例企業	2023/12/5(火) 13:30~17:00	2024/1/24(水) 13:30~17:00
3	受講者企業見学	課題がある実際の現場や事務所を見学し以降の検討会のインプットとする	受講者代表 企業	2023/12/15(金) 13:30~17:00	2024/1/30(火) 13:30~17:00
4	検討会 1	デジタル化計画書の検討会 (課題の整理) デジタルツールの紹介	会議室(※)	2024/1/13(土) 10:00~17:00	2024/2/5(月) 10:00~17:00
5	検討会 2	デジタル化計画書の検討会 (解決策の検討)	会議室(※)	2024/1/27(土) 13:30~17:00	2024/2/21(水) 10:00~17:00
6	検討会 3	デジタル化計画書の検討会 (デジタルツールの検討)	会議室(※)	2024/2/9(金) 13:30~17:00	
7	発表会	グループ毎にデジタル化計画書の発表を行う	会議室(※)	2024/2/22(木) 10:00~17:00	2024/3/7(木) 10:00~17:00

### 3. 講座の様子 A.製造業コース

テーマ	<u>製造業務の生産性向上</u> をデジタル化でどうやって解決するかを学ぶ
日程	2023年11月～2024年2月まで、全7回（7日間）
参加者	23名（4グループ） ※ユーザ企業から15名、IT事業者から4名、金融機関から4名
事例企業見学先	水木木材工業株式会社 様（東海村照沼150）
代表企業	4社 ※各グループのメンバーが所属する企業のうち、代表企業1社を選定 実際にグループメンバーで代表企業を訪問し、 現場の課題を見学させていただきました
検討会	グループワークを通じて、代表企業の課題解決に資するデジタル化計画書を作成
発表会	各代表企業の幹部等をお招きし、発表会を実施しました

### 3. 講座の様子 A.製造業コース



1日目 オリエンテーション、座学



2日目 事例企業見学



3日目 受講者企業見学



4日目 検討会 1



5日目検討会 2



6日目検討会 3



7日目 発表会



### 3. 講座の様子 B.業種横断コース

<b>テーマ</b>	<u>顧客管理の効率化</u> をデジタル化でどうやって解決するかを学ぶ
<b>日程</b>	2024年1月～2024年3月まで、全7回（6日間）
<b>参加者</b>	15名（3グループ） ※ユーザ企業から7名、IT事業者から5名、金融機関から3名
<b>事例企業見学先</b>	水木木材工業株式会社 様（東海村照沼150）
<b>代表企業</b>	3社 ※各グループのメンバーが所属する企業のうち、代表企業1社を選定 実際にグループメンバーで代表企業を訪問し、 現場の課題を見学させていただきました
<b>検討会</b>	グループワークを通じて、代表企業の課題解決に資するデジタル化計画書を作成
<b>発表会</b>	各代表企業の幹部等をお招きし、発表会を実施しました

### 3. 講座の様子 B.業種横断コース



1日目 オリエンテーション、座学



2日目 事例企業見学



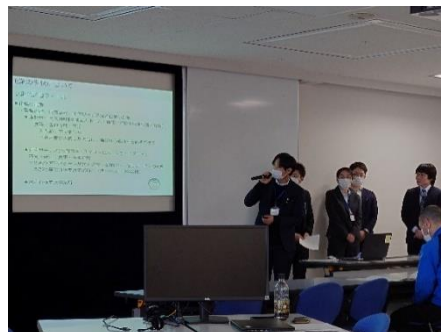
3日目 受講者企業見学



4日目 検討会 1



5日目検討会 2、検討会 3



6日目 発表会

## 4. 受講者の感想

---

- 事例企業見学が良かった。実際に製造業の現場でデジタルを取り入れている様子を生で見学することができて、貴重な経験になりました。 [多数]
- 自社のアナログ業務は多数あり、改善を図りたいと思っていました。今回学んだデジタル化計画書の手順を踏まえて、根本的な原因を見極め、解決策を実現する手段を検討し、自社の社内業務改善に活かしていきたいと思います。 [製造業]
- 毎回気づきの多い講習で、とても勉強になりました。他社様、そしてベンダー様、金融機関様と普段かかわりの少ない方々ともお話ができ、すごいなあと感心してばかりでした。毎回楽しく学ぶことができました。 [製造業]
- 代表企業として、課題が、現在社内で議論している内容だったので、今回のケースを生かせることができると思います。 [製造業]
- 非常に実践的で、実際に自分たちで業務の課題を見つけ、それをデジタルツールで解決するプロセスを学ぶことができました。特に、課題の分析を通じて課題の根本的な原因を理解し、それに適したデジタルツールを選択するスキルが身についた点が大きな収穫でした。また、作成したデジタル化計画書のプレゼンを行い、自分の考えを他社に伝えることも学び、将来の業務に活かせる実践的なスキルを身に付けることができたと感じています。 [製造業]
- 普段の仕事ではなかなか関わることのない製造業の現場を見たり、生の声を聴いたりすることは、刺激になりました。研修を通して様々なことを学ぶことができたため、今後の業務であったり、別のことにも活かしていきたいと思いました。 [IT事業者]



## 4. 受講者の感想

---

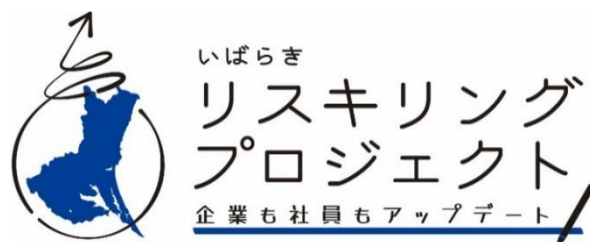
- 講座参加メンバーとの関係を継続できればと思います。ありがとうございました。 [金融機関]
- 課題に対するアプローチ方法が特に参考になりました。 [介護事業]
- 課題が多くなる中、グループの方々と話し合い、どの課題を解決すべきか優先度を決めて進めることができました。 [介護事業]
- 複数の立場の参加者がグループを編成する構成と、実際に課題を抱えた企業（代表企業）及び課題を解決した企業（事例企業）を訪問できたことがとても良く、貴重な経験ができました。 [IT事業者]
- “この課題を解決すると嬉しい人は誰か”を意識しながら検討をして、明確化できて、検討結果による改善効果が見込めると感じました。 [IT事業者]
- ユーザ事業者の幹部の方を前に発表を行ったのはとても緊張しましたが、とても良い経験をさせていただきました。 [金融機関]

## 5. 修了者の認定

---



- 長いプログラムでしたが、受講者全員、最後まで参加し修了することができました。
- 修了者には、修了証に併せて、茨城県からオープンバッジを発行しております。



事業主催者

茨城県産業戦略部産業人材育成課



業務委託先

特定非営利活動法人ITコーディネータ茨城